

Pogoji podaljšanje garancije

Pogodbeni pogoji – Podaljšanje garancije Roborock za 1 leto v okviru promocije v spletni trgovini www.roborock-shop.si, ki velja do preklica.

Izdajatelj garancije:
Elkotex d.o.o.
Magistrova 1
1000 Ljubljana
Slovenija

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem podaljšane garancije servis Elkotex d.o.o., Magistorva 1, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: »Roborock«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil Roborock s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji Roborock s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, Roborock presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last Roborock.

1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela in nadomestni material.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.

1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na garancijskem listu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.

1.6. Podaljšana garancija velja le za ozemlje Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni za gospodinjsko uporabo s strani potrošnikov (fizičnih oseb) v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavne garancije skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema Roborock neposredno po enoletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 1 leta. Pogodba preneha samodejno po preteku 1 leta in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdana garancija izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdana ustrezna nova garancija.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija Roborock ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

Roborock prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

4. Pridobitev podaljšane garancije

4.1. Nakup aparata mora biti opravljen preko spletne trgovine www.roboreck-shop.si in zajema robotske in pokončne sesalnike Roborock v obdobju od 1. februarja 2021 in do preklica (datum računa). Po opravljenem nakupu bo kupec prejel 1 letno garancijo in račun, kjer bo razvidna serijska številka aparata in trajanje podaljšanje garancije.

Za uveljavljanje podaljšane garancije mora kupec predložiti originalni račun, kjer je razvidna serijske številka in trajanje podaljšanja garancije.

6. Jamstvo

6.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

7. Obravnavanje garancijskega primera

7.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času servisa Elkotex d.o.o..

7.2. Stranka mora pri oddaji aparata na servis predložiti originalni račun in garancijo.

8. Druge določbe

8.1. Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo Roborock, ki traja od 1. februarja 2021 do preklica.

8.2. Pravna določila, ki odstopajo, so v nasprotju in/ali dopolnjujejo pričujočo podaljšano garancijo, morajo biti v pisni obliki, sicer niso veljavna.

8.3. Pogodbeno razmerje med Roborockom in stranko ureja slovensko pravo.

8.4. Roborock resno obravnava varovanje osebnih podatkov, zato osebne podatke kupcev obdelujemo z veliko pozornostjo in skladno z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Več informacij najdete na www.roboreck-shop.si

8.5. Sodna pristojnost za morebitne spore med stranko in Roborockom se določa po prebivališču stranke. Stranka pa ima pravico sprožiti sodni spor zoper Roborock tudi po njegovem sedežu.

Februar 2021