

Roborock F25 ACE

Navodila za uporabo sesalnika za mokro in suho sesanje

Pred uporabo izdelka natančno preberite ta uporabniški priročnik z diagrami in ga shranite za poznejšo uporabo.

Varnostne informacije

Omejčitve uporabe

- Izdelka ne uporabljajte na prostem ali v komercialnih ali industrijskih okoljih. Namenjen je samo za domačo uporabo.
- Izdelka ne shranjujte v avtomobilu, da preprečite vpliv visokih ali nizkih temperatur na uporabno dobo baterije.
- Baterije tega čistilnika ni dovoljeno polniti ali prazniti v okoljih z visoko vlažnostjo ali temperaturami nad 40 °C (104 °F) ali pod 4 °C (39 °F).
- Krtačo za vzdrževanje uporabljajte previdno, da se izognete poškodbam. Hranite izven doseg otrok.
- Otroke je treba nadzorovati, da se ne igrajo z napravo.
- Ta naprava ni namenjena uporabi osebam (vključno z otroki) z zmanjšanimi telesnimi, senzoričnimi ali duševnimi sposobnostmi ali s pomanjkanjem izkušenj in znanja, razen če so pod nadzorom ali so dobili navodila o uporabi naprave s strani osebe, odgovorne za njihovo varnost (CB).
- To napravo lahko uporabljajo otroci, stari 8 let in več, ter osebe z zmanjšanimi telesnimi, zaznavnimi ali duševnimi sposobnostmi ali s pomanjkanjem izkušenj in znanja, če so pod nadzorom ali so dobili navodila o varni uporabi naprave in razumejo s tem povezane nevarnosti. Otroci se ne smejo igrati z napravo. Čiščenja in vzdrževanja ne smejo izvajati otroci brez nadzora (EU).
- Za izpolnitev zahtev glede izpostavljenosti radiofrekvenčnim valovom je treba med uporabo naprave in osebami vzdrževati razdaljo 20 cm ali več. Za zagotovitev skladnosti z navodili ni priporočljivo uporabljati naprave na manjši razdalji.
- Antena, ki se uporablja za ta oddajnik, ne sme biti nameščena skupaj z drugo anteno ali oddajnikom.

- Lase, ohlapna oblačila, prste in vse dele telesa držite stran od odprtih in gibljivih delov.
- Okončin in hišnih ljubljencev ne približujte vrtečim se glavam krtač, da preprečite poškodbe.
- Ne dotikajte se napajalnega kabla in izdelka ne upravljajte z mokrimi rokami, da preprečite poškodbe.
- Ne sesajte gorečih ali kadečih se snovi (kot so neugasnjeni cigaretni ogorki).
- Ne sesajte trdih ali koničastih predmetov (kot so gradbeni materiali, steklo in žebli).
- Ta izdelek je namenjen uporabi samo na območjih pod 3000 metri nadmorske višine.
-  Med samodejnim čiščenjem in sušenjem bo temperatura dostopnih površin polnilne postaje, valja in sesalnika visoka. Ne dotikajte se površin, ki se med uporabo segrejejo. Dotikajte se jih šele, ko se površine ohladijo.
- Ne sesajte kablov ali drugih kablov, da se izognete nevarnosti.
- Izdelek uporabljajte samo v skladu z uporabniškim priročnikom. Morebitno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi nepravilne uporabe, krije uporabnik.

Baterija in napajanje

OPOZORILO

- Ne polnite baterij, ki niso za polnjenje.
- Ta izdelek vsebuje baterije, ki jih lahko zamenjajo le usposobljene osebe.
- Za polnjenje baterije uporabljajte samo snemljivo polnilno postajo Roborock MDS14HRR, ki je priložena temu izdelku.
- Ne uporabljajte baterij, napajalnih kablov ali polnilnih postaj drugih proizvajalcev.
- Da zmanjšate tveganje poškodb zaradi premikajočih se delov, pred servisiranjem izklopite napajanje.

- Ne razstavljajte, popravljajte ali spreminjajte baterije, napajalnega kabla ali priklonke postaje.

Sesalnika ne polnite in ne nameščajte polnilne postaje v bližini virov toplote ali v vlažnih prostorih (kot so radiatorji ali kopalnice).

- Napajalnega kabla ali polnilne postaje ne brišite z mokro krpo in se ju ne dotikajte z mokrimi rokami.
- Če je napajalni kabel poškodovan ali pretrgan, takoj prenehajte z uporabo in se obrnite na poprodajno službo.
- Če izdelka ne boste uporabljali dlje časa, ga popolnoma napolnite, izključite iz električnega omrežja in ga postavite na hladno in suho mesto.
- Poskrbite, da ga napolnite vsake tri mesece, da preprečite prekomerno izpraznitev baterije.
- Ne zavrzite izrabljenih baterij. Pustite jih pri strokovnem podjetju za recikliranje.

Prevoz

- Priporočljivo je, da izdelek prevažate v izvirni embalaži.

Opomba

- Filter vsaj enkrat mesečno sperite z vodo iz pipe. Za podrobnosti glejte razdelek Redno vzdrževanje.

Predstavitev izdelka

Sesalnik



—Preklopni način

- Pritisnite: Preklop v način AUTO / MAX / ECO / Spužva
- Pritisnite in držite 2 sekundi med polnjenjem: Preklop v način Tiho / Hitro sušenje



—Napajanje

- Pritisnite: Start/Premor
- Pritisnite in držite 2 sekundi v mirovanju: Izklop



—Samočiščenje

- Pritisnite med polnjenjem: Začetek/Premor samočiščenja
- Pritisnite in držite 2 sekundi med polnjenjem: Začetek/Prekinitev sušenja

Opomba: Za zaustavitev samočiščenja ali sušenja pritisnite gumb  med polnjenjem.

A1-1—Zvočnik

A1-2—Ročaj

A1-3—Reža za sprostitve ročaja

A1-4—Zaklopec za sprostitve valja

A1-5—Prilagodljiva pogonska kolesa A1-

6—LED zaslon

A1-7—Sprostitve umazane posode

A1-8—Ročaj umazane posode

A1-9—Umazana posoda

A1-10—Vhod za polnjenje čiste posode

A1-11—Vhod za dodajanje čistilne raztopine

A1-12—Sprostitve čiste posode

A1-13—Čista posoda

A1-14—Valj

A2 Polnilna postaja

A2-1—Sušilni pladenj

A2-2—Izhodi sušilnega zraka

A2-3—Polnilni kontakti

A3 Napajalni kabel

A4 Filter

A5 Krtača za vzdrževanje

Opomba: Vzdrževalno krtačo lahko namestite v utor na zadnji strani polnilne postaje.

A6 LED zaslon

A6-1—Način Spužva

A6-2—Način ECO

A6-3—Indikator

sušenja

A6-4—Raven baterije

A6-5—Način AUTO

A6-6—Način MAX

A6-7—Svetlobni pas + Indikator

napak

A6-8—Indikator Wi-Fi

- Izklopljeno: Wi-Fi onemogočen
- Počasi utripa: Čakanje na povezavo
- Hitro utripa: Vzpostavljanje povezave
- Sveti: Wi-Fi je povezan

B Namestitev izdelka

B1 Pritrnitev ročaja

B1-1 — Ročaj namestite na glavni del, da se zaskoči. Gumbi na ročaju morajo biti obrnjeni naprej.

B1-2 — Če želite ročaj odstraniti, ga trdno držite in izvlecite, medtem ko v odprtino za sprostitve ročaja na zadnji strani glavnega dela vstavite trd predmet, da pritisnete gumb za sprostitve.

B2 Postavitev polnilne postaje

B2-1 — Polnilno postajo postavite na glavo, priključite napajalni kabel v vtičnico polnilne postaje in po potrebi napeljite kabel v režo za shranjevanje kabla.

Opomba: Napajalni kabel lahko izstopa iz desne ali leve odprtine za shranjevanje kabla.

B2-2 — Polnilno postajo postavite na ravna, trda tla in jo priključite.

B2-3 — Krtačo za vzdrževanje lahko namestite v utor na zadnji strani polnilne postaje.

Opomba: Polnilne postaje ne postavljajte v vlažne prostore ali v bližino virov toplote, kot so kopalnice, kuhinje in radiatorji.

Povezovanje z aplikacijo

1. Prenos aplikacije

V trgovini App Store ali Google Play poiščite »Roborock« ali skenirajte kodo QR, da prenesete in namestite aplikacijo.



2. Ponastavitev Wi-Fi-ja

- Sesalnik držite pokonci in pritisnite gumb . LED-zaslon se bo vklopil in sesalnik bo v stanju pripravljenosti.
- Hkrati pritisnite in držite gumba  in , dokler ne zaslišite glasovnega sporočila »Ponastavitev omrežja Wi-Fi«. Ponastavitev je končana, ko indikator omrežja Wi-Fi na LED-zaslonu počasi utripa. Sesalnik bo nato čakal na povezavo.

Opomba: Če se zaradi konfiguracije usmerjevalnika, pozabljenega gesla ali katerega koli drugega razloga ne morete povezati s sesalnikom, ponastavite omrežje Wi-Fi in dodajte sesalnik kot novo napravo.

3. Dodajanje naprave

Odprite aplikacijo Roborock, tapnite »Dodaj

napravo« ali gumb »+« in dodajte napravo

v skladu z navodili v aplikaciji.

Opombe:

- Dejanski postopek se lahko razlikuje zaradi posodobitev aplikacije. Sledite navodilom v aplikaciji.
- Podprt je samo Wi-Fi 2,4 GHz.
- Če sesalnik čaka na povezavo več kot pol ure, se Wi-Fi samodejno onemogoči. Če želite ponovno vzpostaviti povezavo, pred nadaljevanjem ponastavite Wi-Fi.

🕒 Navodila za uporabo

Polnjenje posode za čisto vodo

- C1-1 – Primitve ročaj posode za čisto vodo, pritisnite gumb za sprostitve in posodo nežno povlecite navzgor pod rahlim kotom.
- C1-2 – Odprite pokrovček odprtine za polnjenje posode, dodajte vodo iz pipe in jo zaprite.
- C1-3 – Odprite pokrovček odprtine za polnjenje čistilne raztopine, dodajte združljivo čistilno raztopino in ga zaprite.
- C1-4 – Posodo za čisto vodo namestite nazaj na glavo sesalnika. Nežno jo potisnite navzdol, dokler se ne zaskoči.

Opombe:

- Da preprečite deformacijo posode za čisto vodo, uporabljajte samo hladno vodo.
- Da preprečite korozijo ali poškodbe, ne uporabljajte razkužil in uporabljajte samo čistilne raztopine, ki jih priporoča Roborock.
- Za izboljšanje učinkovitosti čiščenja priporočamo, da pred uporabo dodate priporočeno čistilno raztopino v odprto za polnjenje. Med čiščenjem bo naprava samodejno dodala čistilno raztopino v čisto vodo glede na prednastavljeno razmerje.

Zaklepanje in odklepanje



Rahlo stopite na glavo sesalnika in primate

ročaj. Pritisnite ga, da zaklenete sesalnik, in ga povlecite, da ga odklenete.

C2-1—Zaklenjeno

C2-2—Odklenjeno

Vklop sesalnika

Potegnite ročaj za odklep sesalnika in pritisnite gumb  za vklop.

Plosko čiščenje

Sesalnik lahko položite plosko na tla za čiščenje pod pohištvo. Če ga želite položiti na tla, med uporabo spustite ročaj. Razpoložljiva prostornina posode za umazanijo se med ploskim čiščenjem zmanjša.

Zato je priporočljivo, da pred čiščenjem pod pohištvo izpraznite posodo za umazanijo.

Opomba: Sesalnik vedno položite plosko na tla z gumbi na ročaju obrnjenimi navzgor.

Preklop med načini

Pritisnite gumb  za preklop med načini AUTO, MAX, ECO in Goba. Na zaslonu se bo prikazala ikona trenutnega načina.

Stanje pripravljenosti in izklop

- Pritisnite gumb  med čiščenjem, da začasno ustavite sesalnik. Zdaj je v stanju pripravljenosti.

2. Sesalnik v stanju pripravljenosti zaklenite, da bo lahko stal pokonci na tleh.
3. Če sesalnik v stanju pripravljenosti 5 minut miruje, se bo samodejno izklopil. Če ga želite ročno izklopiti, pritisnite in držite gumb  2 sekundi, medtem ko je v stanju pripravljenosti.

C6 Opozorila o nivoju vode

Ko je posoda za umazano vodo polna ali je posoda za čisto vodo prazna med uporabo, bo sesalnik oddajal zvočna in vidna opozorila. V tem primeru pred nadaljevanjem čiščenja napolnite posodo za čisto ali izpraznite posodo za umazano vodo.

C6-1 —Rdeča svetlobna črta: Napaka

C7 Praznjenje posode za umazano vodo

C7-1 —Držite ročaj in pritisnite gumb za

sprostitev ter izvlecite posodo.

C7-2 —Previdno izvlecite pokrov posode za umazano vodo in jo izpraznite.

C7-3 —Ponovno namestite pokrov posode. Nagnite umazano posodo, vstavite njeno dno nazaj v sesalnik in jo nato nežno potisnite, da se zaskoči.

C8 Polnjenje in samočiščenje

Polnjenje se začne, ko zaslišite glasovno sporočilo »Polnjenje se je začelo. Začnite s samočiščenjem«.

2. Pritisnite gumb  za vklop/zaustavitev pametnega samočiščenja.

3. Po končanem samočiščenju in sušenju sledite glasovnemu sporočilu in pravočasno izpraznite posodo za umazano vodo, da preprečite neprijetne vonjave.

Opombe:

- Za optimalno delovanje samočiščenja in sušenja se prepričajte, da sta posodi za čisto in umazano vodo nameščeni.
- Samočiščenje lahko onemogočite v aplikaciji.
- Izdelek je opremljen z vgrajeno visokozmogljivo litij-ionsko baterijo za polnjenje. Za ohranjanje delovanja baterije naj bo izdelek med običajno uporabo napolnjen.
- Sesalnik po uporabi vedno postavite nazaj na polnilno postajo, da preprečite madeže vode na tleh.

C9 Sušenje

Po koncu samočiščenja se samodejno začne

sušenje. Med polnjenjem za 2 sekundi pritisnite in držite gumb  za prekop

načina sušenja. Pritisnite in držite gumb  2 sekundi za vklop/izklop čiščenja.

Opombe:

- Sušenje se bo samodejno začelo po končanem samočiščenju. Sušenja ne zaganjajte pogosto ročno.
- Samočiščenje in sušenje lahko nastavite ter prilagodite način v aplikaciji.
- Samočiščenje in sušenje sta na voljo le, ko se sesalnik polni in je baterija napolnjena do visoke ravni. Različni načini sušenja zahtevajo različne ravni moči. Ko je sesalnik nastavljen na način hitrega sušenja, vendar je baterija

Nastavitve glasovnih sporočil

Ko dodate sesalnik v aplikacijo, lahko prek aplikacije prilagodite glasnost in spremenite jezik glasovnih sporočil.

Obnovitev tovarniških nastavitev

Ko je sesalnik v stanju pripravljenosti, pritisnite in držite gumb  in nato gumb  5 sekund, dokler ne zaslišite glasovnega sporočila »Obnovitev tovarniških nastavitev«. Naprava bo nato ponastavljena na tovarniške nastavitve.

D Redno vzdrževanje

Za ohranjanje optimalne zmogljivosti sesalnika glejte naslednjo tabelo za redno vzdrževanje.

Vzdrževanje Zamenjava

Del	Pogostost	Pogostost
-----	-----------	-----------

- skoraj prazna, se bo samodejno preklapljal v način tihega sušenja.
- Med sušenjem se ne približujte odprtinam za sušenje.

Valj	2-4 tedne	6-12 mesecev
Filter	1 mesec	6-12 mesecev

Čistilna glava
in umazana voda Po potrebi Ni
Umazana posoda Po potrebi

Ni Polnilna postaja Po potrebi
Ni

1. Sesalnik zaklenite, ko je v stanju pripravljenosti in ga postavite na polnilno postajo.

Polnilni kontakti Po potrebi Ni

Del	Pogostost vzdrževanja	Pogostost zamenjave
Čista posoda	2-4 tedne	Ni

Prilag. pog. kolesa	Po potrebi	Ni
---------------------	------------	----

Opombe:

- Pogostost zamenjave se lahko razlikuje glede na dejansko stanje. Če pride do nenormalne obrabe, dele takoj zamenjajte.
- Filter in valjčna vlakna so obdelana s protimikrobnim sredstvom s srebrovimi ioni, ki preprečujejo nastanek bakterijskih vonjav.
- Pred čiščenjem ali vzdrževanjem sesalnika izklopite ali ustavite delovanje, polnilno postajo pa izključite iz električnega omrežja.

Vzdrževanje izdelka

Če izdelka dlje časa ne uporabljate, ga popolnoma napolnite, izključite iz električnega omrežja in shranite na hladnem in suhem mestu. Ne postavljajte ga v vlažne prostore ali na neposredno sončno svetlobo. Napolnite ga vsaj enkrat na 3 mesece, da preprečite prekomerno praznjenje baterije.

Sesalnik

Sesalnik obrišite in očistite z mehko, suho krpo. Pred čiščenjem odstranite sesalnik iz polnilne postaje in ga izklopite.

D1 Posoda za umazano vodo in filter

D1-1— Odstranite umazano posodo, izvlecite pokrov posode in odstranite filter na pokrovu posode. Za čiščenje umazanije

na filtru uporabite priloženo krtačo za vzdrževanje. Če je filter zelo umazan, ga sperite s hladno vodo in otesite preostalo vodo.

D1-2— Preden dele ponovno namestite na svoje mesto, jih temeljito posušite.

Opombe:

Pred ponovno namestitvijo filtra počakajte vsaj 24 ur, da se popolnoma posuši.

- Ne dotikajte se površine filtra z rokami, krtačami ali ostrimi predmeti, da ga ne poškodujete.

D2 Čista posoda in valj

D2-1—Primitve ročaj čiste posode, pritisnite gumb za sprostitev in jo nežno povlecite navzgor pod rahlim kotom, da jo odstranite.

D2-2 —Dno posode sperite s čisto vodo.

D2-3—Primitve jeziček za sprostitev valja in izvlecite valj vzdolž čistilne glave. S priloženo krtačo za vzdrževanje odstranite umazanijo na valju, nato pa ga sperite s čisto vodo.

D2-4—Ko morate zamenjati valj, izvlecite pokrovček valja iz valja, tako da primete celoten pokrovček. Nato namestite pokrovček valja na nov valj.

Opombe:

- Krtačo za vzdrževanje uporabljajte previdno, da se izognete poškodbam.
- Ko odstranite pokrovček valja, ga ne vlecite za ročaj.
- Da preprečite morebitne poškodbe, med čiščenjem valja pustite pokrovček valja pritrjen.

D2-5—Ponovno namestite valj in čisto posodo.

D3 Prilagod. pogonska kolesa
Redno čistite prilagodljiva pogonska kolesa.

D4 Čistilna glava in pot umazane vode

1. Izklopite sesalnik in ga postavite v stabilen položaj, nato odstranite posodo za umazano vodo, čisto posodo in valj.
2. Očistite režo valja in pot za umazano vodo s priloženo krtačo za vzdrževanje.
3. Ponovno namestite posodo za umazano vodo, čisto posodo in valj.

Opomba: Glave sesalnika ne spirajte neposredno z vodo.

D5 Polnilna postaja

Izključite polnilno postajo iz električnega omrežja in z mehko, suho krpo očistite njeno površino in polnilne kontakte.

Opomba: Polnilne postaje ne spirajte neposredno z vodo.

Osnovni parametri

Sesalnik

Model	WD5M2A
Nazivna napetost/	21.6 VDC 11 A
El. tok	
Baterij	21.6 V/4000 mAh (TIP) Litij-ionska baterija

Polnilna postaja

Model	MDS14HRR
Nazivna vhodna napetost	220-240 VAC
Nazivna frekvenca	50-60 Hz
Nazivni vhodni tok (napajanje)	0.35 A
Nazivni vhodni tok (sušenje)	3 A
Nazivni izhod. tok	30 VDC 1 A
Polnilna baterija	21.6 V/4000 mAh (TIP) Litij-ionska baterija

Specifikacije WiFi

Storitev	WiFi
Protokol	802.11b/g/n
Pogostost	2400-2483.5 MHz
Frekvenčno območje	
Najv. izhod	≤20dBm
Moč	

Pogoste težave

Težava	Rešitev
Na tleh so očitni madeži vode, glava sesalnika pušča vodo ali pa vode s tal ni mogoče posesati.	• Odstranite valj in umazano posodo, preverite pot umazane posode in sesalno odprtino znotraj reže valja glede morebitnih zamašitev ter preverite, ali je filter zamašen ali moker. Preverite, ali sta umazana posoda in filter pravilno nameščena, nato poskusite znova.
LED-zaslon ne sveti in sesalnik se ne vklopi.	• Nezadostna napolnjenost baterije. Napolnite jo pred uporabo.
Neprijeten vonj med uporabo.	• Očistite valj, umazano posodo in filter.
Med čiščenjem nastaja preveč pene.	• V čisto posodo ne dodajajte razkužila in ga ne pršite po tleh. • V čisti posodi uporabljajte samo čistilne raztopine, ki jih priporoča Roborock. • Ne dodajajte preveč priporočene čistilne raztopine.
Sesalnik se ne polni na polnilni postaji.	• Očistite polnilne kontakte na polnilni postaji in sesalniku.
LED-zaslon je vključen, sesalnik pa se ne odziva ob pritisku na gumb.	• Pritisnite in držite gumb  10 sekund za izklop, nato pa ponovno vklopite stroj.
Ni povezave z Wi-Fi.	• Wi-Fi onemogočen. Ponastavite Wi-Fi in poskusite znova. • Slab signal Wi-Fi. Prepričajte se, da je sesalnik postavljen na območje z boljšim Wi-Fi signalom. • Nenormalna povezava Wi-Fi. Ponastavite Wi-Fi, prenesite novo različico aplikacije in poskusite znova. • Nenadna povezava z omrežjem Wi-Fi ni mogoča. Morda je prišlo do napake v nastavitvah usmerjevalnika. <u>Za pomoč pri odpravljanju težav se obrnite na službo za stranke Roborock.</u>
Ali se sesalnik prazni, ko je na polnilni postaji?	• Sesalnik bo med priklopom porabljal energijo, da ohrani delovanje baterije, vendar je poraba energije izjemno nizka.

Izjava o skladnosti EU

Mi, podjetje Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., s tem izjavljamo, da je ta oprema skladna z veljavnimi direktivami in evropskimi normami ter njihovimi spremembami. Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Informacije o OEE0

Pravilno odstranjevanje tega izdelka. Ta oznaka pomeni, da tega izdelek po vsej EU ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstskimi odpadki. Da bi preprečili morebitno škodo za okolje ali zdravje ljudi zaradi nenadzorovanega odlaganja odpadkov, jih odgovorno reciklirajte, da spodbudite trajnostno ponovno uporabo materialnih virov. Za vračilo rabljene naprave uporabite sisteme za vračilo in zbiranje ali se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili. Ta lahko izdelek odpelje v okolju prijazno recikliranje.



Informacije o garanciji

Garancijska doba je odvisna od zakonodaje države, v kateri je izdelek prodan, garancija pa je odgovornost prodajalca. Garancija krije le napake v materialu ali izdelavi. Popravila v okviru garancije lahko izvaja le pooblaščen servisni center. Pri uveljavljanju garancije je treba predložiti izvirni račun (z datumom nakupa).

Garancija ne velja v primerih:

- Običajne obrabe.
- Nepravilne uporabe, npr. preobremenitve naprave, uporabe neodobrene dodatne opreme, uporabe sile.
- Škode, ki jo povzročijo zunanji vplivi.
- Škode, ki jo povzroči neupoštevanje uporabniškega priročnika, npr. priklop na neprimerno električno omrežje ali neupoštevanje navodil za namestitvev.
- Delno ali v celoti razstavljenih naprav.

GARANCIJSKI LIST	Proizvajalec je naveden na embalaži.	Garancijski rok: 24 mesecev	2026
IZDELEK:		SERIJSKA ŠT.:	DATUM/ŠT.DOB.:

Izjavljamo/Jamčimo:

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na proizvodu; garancija velja samo na območju Republike Slovenije; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., zagotavlja, da bo izdelek v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku, kakovostno in brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo; Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve; Jamčimo, da bomo v garancijskem roku odpravili okvare in pomanjkljivosti v roku, ki ne bo daljši od 30 dni. Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila, vendar za največ 15 dni, v nasprotnem primeru vam bomo proizvod na vašo zahtevo zamenjali z novim oz. vrnili vplačani znesek; jamčimo, da bomo v garancijskem roku zagotovili servisne usluge ali potrebne nadomestne dele za proizvod; čas po preteku garancijskega roka, v katerem vam zagotavljamo vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate, je vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka; Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo originalnega računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma vročitve izdelka. Priloga je sestavni del garancije in pogoj za njeno veljavnost!

Potrošnik lahko garancijo uveljavlja le pri garantu ali pri njegovem pooblaščenem servisu.

Potrošnik lahko skladno z zakonom zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve. V primeru uveljavljanja garancije lahko potrošnik oz. uporabnik od prodajalca zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga s popravilom ali zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom. V primeru neuspešnega zahtevka lahko potrošnik zahteva znižanje kupnine ali odstopi od prodaje pogodbe in zahteva vračilo plačila. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu in iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Garancija preneha zaradi: neupoštevanja priloženih navodil, malomarnega ravnanja z izdelkom, posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščen oseba, poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe, poškodbe, katere so posledica previsoke električne napetosti, kratkega stika, izlitja baterij, poškodbe zaradi elementarne nesreče - poplave, požara ipd., okvare povzročene med transportom po naši izročitvi

Distributer izjavlja, da je izdelek v skladu z direktivo RoHS (EU) 2015/863, ki dopolnjuje Prilogo II k Direktivi 2011/65/EU in direktivo RED 2014/53/EU.

Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu:

<https://cloud.elkotex.si/snavidila>

Za navodila poskeniraj QR kodo:



IZJAVA NE VELJA ZA VSE IZDELKE!

Distributer/uvoznik ter pooblaščen servis: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si