

Roborock Q7 BF+

Navodila za uporabo robotskega sesalnika

Pred uporabo izdelka natančno preberite ta uporabniški priročnik z diagrami in ga shranite za poznejšo uporabo.



Varnostne informacije

Omejitev

OPOZORILO

- Za polnjenje baterije uporabljajte samo polnilno postajo Roborock AED08HRR ali SPCDZ03RR (uporabljajte z napajalnikom Roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S ali BLJ18WD200080P-B).
- Pred čiščenjem ali vzdrževanjem mora biti izdelek izklopljen in vtič izvlečen iz vtičnice.
- Da bi se izognili nevarnosti zaradi nenamerne ponastavitve termičnega izklopa, te naprave ne smete napajati prek zunanje stikalne naprave, kot je časovnik, ali priključiti na tokokrog, ki ga redno vklaplja in izkloplja dobavitelj električne energije.
- Polnilno postajo lahko uporabljate samo za polnjenje robotskega sesalnika, opremljenega z litij-ionsko baterijo 14,4 V/3200 mAh (TYP).

POZOR

- Izdelek uporabljajte samo v skladu z uporabniškim priročnikom. Vsako izgubo ali škodo, ki nastane zaradi nepravilne uporabe, krije uporabnik.
- Ne dovolite, da se izdelek uporablja kot igrača. Pri uporabi s strani otrok ali v njihovi bližini je potrebna posebna pozornost.
- Pred čiščenjem se prepričajte, da so nameščeni posoda za prah, pralni filter, stranska krtača, krpa za brisanje, glavna krtača in pokrov glavne krtače.
- Izdelka ne uporabljajte za čiščenje trdih ali ostrih predmetov (kot so okrasni odpadki, steklo in žebliji), da preprečite praskanje robota, priklonno postaje ali tal.
- Ne sedite in ne stojte na robotu ali priklonni postaji.
- Da preprečite korozijo ali poškodbe, ne uporabljajte razkužila in uporabljajte samo čistilno raztopino, ki jo priporoča Roborock.
- V bližino dvignjenih površin, kot so stopnice, ne postavljajte nizkih predmetov (kot so čevlji, podloge). V nasprotnem primeru lahko robot pade zaradi okvarjenih senzorjev.
- Da preprečite poškodbe zaradi vode, se prepričajte, da so tla, kjer robot deluje, brez vode.
- Izdelka ne uporabljajte na dvignjenih površinah brez ovir, kot so tla podstrešja, odprte terase, tobogan ali vrh pohišтва.
- Lase, ohlapna oblačila, prste in vse dele telesa ljudi in hišnih ljubljencev držite stran od spojev, odprt in gibljivih delov izdelka, da preprečite morebitne poškodbe.
- Izdelka ne uporabljajte v prostoru, kjer spi dojenček ali otrok.
- Robota ne prenašajte z uporabo navpičnega odbijača, stranske krtače ali odbijača.
- Robota ne uporabljajte za sesanje gorečih ali kadečih se predmetov, kot so cigarete, vžigalice, vroč pepel ali vnetljivi ali eksplozivni predmeti, kot so vžigalniki, bencin ali toner, ki se uporablja v tiskalnikih ali kopirnih strojih.
- Priklonno postajo postavite na trda, ravna tla. Priklonno postajo, robota in napajalni kabel hranite stran od ognja in virov toplote, kot je radiator. Izogibajte se vlažnim in ozkim prostorom ali mestom, kjer bi robot lahko lebdel v zraku.

- Na robota ali priklonno postajo ne postavljajte nobenih predmetov in ju ne pokrivajte s katerim koli predmetom (vključno s pokrovom, odpornim proti prahu).
- Ne uporabljajte brez vrečke za prah.
- Izdelka ne uporabljajte, če je kakor koli poškodovan. Za pomoč se obrnite na službo za stranke.
- Napravo vedno uporabljajte v dobro prezračenih prostorih, da preprečite pregrevanje.
- Roborock zavrača vso odgovornost za posredno, kazensko, naključno ali posledično škodo, ki bi nastala zaradi uporabe, napačne uporabe ali nezmožnosti uporabe tega izdelka. Ta izjava o omejitvi odgovornosti ne vpliva na nobene zakonske pravice, ki jih ni mogoče zavrniti v skladu z veljavno zakonodajo.
- Ne spirajte robota in priklonno postaje.

Baterija in polnjenje

OPOZORILO

- Prepričajte se, da napajalna napetost ustreza zahtevam, navedenim na priklonni postaji.
- Da preprečite morebiten dim, vročino ali požar, uporabljajte samo baterijo, polnilnik, napajalni kabel, priklonno postajo in drugo dodatno opremo, ki je priložena izdelku.
- Izdelka ne uporabljajte z nobenim napajalnikom, saj lahko to povzroči nevarnost in razveljavi garancijo.
- Ne zavržite izrabljenih baterij. Pustite jih pri strokovni organizaciji za recikliranje.
- Če je priklonna postaja postavljena na območje, kjer so pogoste nevihte ali nestabilna napetost, uvedite zaščitne ukrepe.
- Če izdelka dlje časa ne uporabljate, ga po polnjenju, izključitvi iz električnega omrežja in izklopu shranite na hladnem in suhem mestu. Napolnite ga vsaj vsake tri mesece, da preprečite prekomerno praznjenje baterije.
- Pred prevozom izdelka obvezno izključite priklonno postajo iz električnega omrežja, izklopите robota in izpraznite posode za vodo. Priporočljiva je uporaba izvorne embalaže.

Razlaga mednarodnih simbolov



– Samo za uporabo v zaprtih prostorih.

Način nizke porabe energije

Ko je robot priklonjen na polnilni postaji, pritisnite in držite  10 sekund, da aktivirate način nizke porabe energije. Če želite način nizke porabe energije deaktivirati, pritisnite , dokler LED indikator ne zasveti.

A Predstavitev izdelka

A1 Robot (pogled od zgoraj)



Vklop/Čiščenje

- Pritisnite in držite, da vklopite ali izklopite robota
- Pritisnite za začetek čiščenja

— Indikatorska lučka napajanja

- Sveti belo: Čakanje na naročila/Zaustavljeno/Povezava z omrežjem WiFi/Čiščenje/Priklop/Mapiranje/P raznjenje
- Utripajoča bela: Zagon/Polnjenje (raven napolnjenosti baterije > 20 %)
- Počasi utripajoča bela: Čakanje na povezavo WiFi
- Hitro utripajoča bela: Posodabljanje/Vzpostavlanje povezave
- Sveti rdeče: Raven napolnjenosti baterije < 20 %
- Utripajoča rdeča: Polnjenje (raven napolnjenosti baterije < 20 %)
- Utripajoča rdeča: Napaka



— Priklopna postaja

- Pritisnite za začetek priklopa

Opomba: Pritisnite kateri koli gumb za začasno ustavitev delujočega robota.

A1-1—Senzor LiDAR

A1-2—Odbijač

A1-3—Locirnik priklopne postaje

A1-4—Polnilni kontakti

A2 Robot (pogled od spodaj)

A2-1—Stranska krtača

A2-2—Senzorji previsa

A2-3—Večsmerno kolo

A2-4—Zapahi pokrova glavne krtače

A2-5—Glavna krtača

A2-6—Glavna kolesa

A2-7—Modul za brisanje

A3 Kombinirana enota s posodo za prah in posodo za vodo

A3-1—Posoda za vodo

A3-2—Čep posode za vodo

A3-3—Sprostitveni gumbi

A3-4—Pralni filter

A3-5—Posoda za prah

A3-6—Vhod za polnjenje

A3-7—Nosilec filtra

A3-8—Zapahi nosilca filtra

A4 Modul za brisanje

A4-1—Nosilec krpe za brisanje

A4-2—Zapahi nosilca krpe za brisanje

A4-3—Krpa za brisanje

A4-4—Pritrdilni ježki in zanke

A5 Vodoodporna podloga

A5-1—Lepilni trak za vlagoodporno podlogo

A6 Napajalni kabel

A7 Samopraznilna postaja

A7-1—Pokrov postaje

A7-2—Posoda za prah

A7-3—Indikatorska lučka stanja

- Sveti belo: Vklopljen, ko robot ni priklopljen
- Počasi utripa belo: Praznjenje
- Sveti rdeče: Vrečka za prah ni nameščena
- Izklopljeno: Izklopljen ali se robot polni

A8 Samopraznilna postaja (z odprtim zgornjim pokrovom)

A8-1—Zamenljiva vrečka za prah

A8-2—Polnilni kontakti

A8-3—Indikator lokacije priklopne postaje

A8-4—Sesalna reža

A9 Samopraznilna postaja (pogled od zadaj)

A9-1—Vhod za napajanje

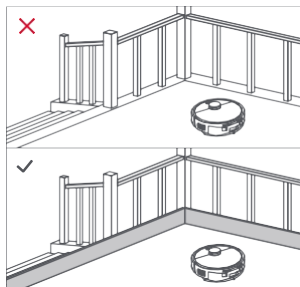
A9-2—Reža za shranjevanje napajalnega kabla

A9-3—Izhodi za kabel

Opomba: Napajalni kabel lahko izstopa na obeh straneh.

BNamestitev

Pomembne informacije



1. Pospravite kable, trde ali ostre predmete (kot so žebli in steklo) in ohlapne predmete s tal ter premaknite vse nestabilne, krhke, dragocene ali nevarne predmete, da preprečite telesne poškodbe ali materialno škodo zaradi predmetov, ki se zapletejo v robota ali jih ta udari ali prevrne.

2. Pri uporabi robota na dvignjenem mestu (na primer v dvostanovanjski stavbi) vedno uporabite fizično varnostno pregrado, da preprečite nenamerne padce, ki lahko povzročijo telesne poškodbe ali materialno škodo.

Opombe:

- Pri prvi uporabi robota ga spremljajte skozi celotno čistilno pot in bodite pozorni na morebitne težave. Robot bo v prihodnje lahko čistil sam.
- Da preprečite prekomerno nabiranje umazanije na krpi za brisanje, je treba tla pred prvim ciklom brisanja posesati vsaj trikrat.

B1 Postavitev priklopne postaje

Priklopno postajo postavite na trda, ravna tla, ravno ob steno. Priključite adapter na priklopno postajo in pospravite odvečni kabel. Za boljše izkušnjo z mobilno aplikacijo se prepričajte, da ima lokacija dobro pokritost z omrežjem WiFi.

Priključite v vtičnico in se prepričajte, da lučka stanja sveti.

B1-1 — Več kot 1.5 m (4.9 ft)

B1-2 — Več kot 0.5 m (1.6 ft)

Opombe:

- Na vsaki strani naj bo vsaj 0,5 m (1,6 čevljev) prostora in 1,5 m (4,9 čevljev) spredaj.
- Če napajalni kabel visi navpično na tla, ga lahko robot zagradi, zaradi česar se priklopna postaja premakne ali odklopi.
- Priklopno postajo ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi ali čemur koli, kar bi lahko blokiralo signal lokacije priklopne postaje, sicer se robot morda ne bo vrnil na postajo.

B2 Pritrditev vlagoodporne podloge

Ko pritrdite polnilno postajo, s suho krpo očistite območje, kjer bo nameščena vlagoodporna podloga.

Odrgajte dvostranski lepilni trak na dnu vlagoodporne podloge in jo nalepite na tla.

Opombe:

- Vlagoodporna podloga vedno namestite na lesena tla.
- Po potrebi dvostranski lepilni trak počasi odstranite, da zmanjšate ostanke lepila.
- Podloga, odporna proti vlagi, se najbolje pritrudi na gladke površine.

B3 Vklp in napajanje

Pred uporabo odstranite zaščitne trakove proti trkom na obeh straneh robota in folijo na lokatorjih priklopne postaje na sprednji in zadnji strani robota. Pritisnite in držite , da vklopite robota. Počakajte, da indikatorska lučka napajanja sveti belo, nato pa robota postavite na priklopno postajo. Robot je opremljen z vgrajeno visokozmogljivo litij-ionsko baterijo za polnjenje. Za ohranjanje delovanja baterije naj bo robot napolnjen.

Opombe:

- Robot morda ne bo vklopljen, ko je baterija skoraj prazna. V tem primeru robota postavite na priklopno postajo, da se napolni.
- Robota ni mogoče izklopiti med polnjenjem.

B4 Začetek brisanja

Opomba: Da preprečite prekomerno nabiranje umazanije na krpi za brisanje, je treba tla pred prvim ciklom brisanja posesati vsaj trikrat.

B4-1 — Odstranite kombinirano enoto

posode za prah in posode za vodo, odprite zamašek posode za vodo in jo napolnite z vodo iz pipe, preden zamašek ponovno namestite. Enote ne potaplajte neposredno v vodo.

B4-2 – Navlažite krpo za brisanje in jo ožemite, dokler ne preneha kapljati. Namestite krpo za brisanje na nosilec krpe za brisanje in ga pritrdite na svoje mesto.

B4-3 – Poravnajte luknjo za pozicioniranje in namestite nosilec krpe za brisanje na dno kombinirane enote.

B4-4 – Kombinirano enoto ponovno namestite v robota.

Opombe:

- Da preprečite deformacije, uporabljajte samo hladno vodo.
- Kombinirane enote posode za prah in posode za vodo ne izpirajte ali potaplajte v vodo.
- Da preprečite poškodbe, ne uporabljajte razkužila in uporabljajte samo čistilno raztopino, ki jo priporoča Roborock.
- Navlažite krpo za brisanje in jo ožemite, dokler ne preneha kapljati. Namestite krpo za brisanje na nosilec krpe za brisanje in ga pritrdite na svoje mesto. Po brisanju takoj izpraznite posodo za vodo z neuporabljen vodo.
- Vse kombinirane enote so pred odhodom iz tovarne podvržene preizkusom na vodni osnovi. Normalno je, da v enoti ostane majhna količina vode.

Povezovanje z aplikacijo

1. Prenos aplikacije

V trgovini App Store ali Google Play poiščite »Roborock« ali skenirajte kodo QR, da prenesete in namestite aplikacijo.



2. Ponastavitev WiFi-ja

Vklopite robota ter nato hkrati pritisnite in držite  in  tri sekunde, dokler ne zaslišite glasovnega sporočila »Vstop v način konfiguracije omrežja«. Ponastavitev je končana, ko lučka indikatorja napajanja počasi utripa. Robot bo nato čakal na povezavo.

Opombe:

- Če se zaradi konfiguracije usmerjevalnika, pozabljenega gesla ali katerega koli drugega razloga ne morete povezati z robotom, ponastavite omrežje Wi-Fi in dodajte robota kot novo napravo.
- Če želite prekiniti povezavo z omrežjem Wi-Fi, ga ponastavite in se prepričajte, da je bilo uspešno ponastavljeno. Nato počakajte 5 minut in omrežje Wi-Fi se bo samodejno onemogočilo. Če želite ponovno vzpostaviti povezavo, ga ponastavite, preden nadaljujete.

3. Dodajanje naprave

Odprite aplikacijo Roborock, tapnite gumb »Dodaj napravo« ali »+« in dodajte napravo po navodilih v aplikaciji.

Opombe:

- Dejanski postopek se lahko razlikuje zaradi posodobitev aplikacije. Sledite navodilom v aplikaciji.
- Podprt je samo 2,4 GHz WiFi.

Navodila za uporabo

Vklop/izklop

Pritisnite in držite  za vklop robota. Lučka indikatorja napajanja se bo prižgala in robot bo čakal na ukaze.

Pritisnite in držite  za izklop robota in dokončate cikel čiščenja.

Opomba: Robota ni mogoče izklopiti med polnjenjem.

Začetek čiščenja

Pritisnite , da začnete s čiščenjem. Robot bo načrtoval svojo pot čiščenja in v vsaki sobi najprej nariše robove, nato pa zapolni prostor v cikcakastem vzorcu. Pri tem robot temeljito in učinkovito očisti vse prostore enega za drugim.

Opombe:

- Pred čiščenjem s tal pospravite kable (vključno z napajalnim kablom polnilne postaje) in dragocenosti. Robot se lahko zatakne v ohlapne predmete, kar lahko povzroči odklop električnih naprav ali poškodbe kablov in lastnine.
- Preden začnete z vsakim čiščenjem, se prepričajte, da so krpe za brisanje pravilno nameščene.
- Da se robot samodejno vrne na priključno postajo, ga zaženite s priključne postaje in je med čiščenjem ne premikajte.
- Čiščenje se ne more začeti, če je baterija preveč prazna. Preden začnete s čiščenjem, pustite, da se robot napolni.
- Če se baterija med ciklom čiščenja izprazni, se bo robot samodejno vrnil na priključno postajo. Po polnjenju bo robot nadaljeval tam, kjer je končal.

Premor

Med delovanjem robota pritisnite kateri koli gumb, da ga začasno ustavite, in pritisnite , da nadaljujete s čiščenjem.

Na zaustavljenem robotu pritisnite , da ga pošljete nazaj na priključno postajo za polnjenje.

Opomba: Če zaustavljenega robota ročno postavite na priključno postajo, se bo trenutno čiščenje končalo.

Praznjenje

Po čiščenju se bo robot vrnil na priključno postajo in samodejno se bo začelo praznjenje.

Opombe:

- Če praznjenja dlje časa ne uporabljate, posodo za prah izpraznite ročno in se prepričajte, da je dovod zraka čist za optimalno delovanje praznjenja.
- Ne uporabljajte brez nameščene vrečke za prah ali zaprtega pokrova priklonpe postaje.

Mirovanje

Če je robot zaustavljen več kot 10 minut, bo prešel v stanje mirovanja in lučka indikatorja napajanja bo utripala vsakih nekaj sekund. Za prebujanje robota pritisnite kateri koli gumb.

Opomba:

- Robot med polnjenjem ne bo prešel v stanje mirovanja.
- Robot se bo samodejno izklopil, če bo v stanju mirovanja več kot 12 ur.

Polnjenje

Po čiščenju se bo robot samodejno vrnil na priklonpo postajo za polnjenje. Med čiščenjem se bo robot vrnil na priklonpo postajo, da se napolni, ko je raven baterije nizka. Pritisnite , da zaustavljenega robota pošljete nazaj na priklonpo postajo. Lučka indikatorja napajanja bo med polnjenjem robota utripala.

Opomba: Če robot ne najde priklonpe postaje, se bo samodejno vrnil v začetni položaj. V tem primeru robota na priklonpo postajo postavite ročno, da se napolni.

Napaka

Če pride do napake, bo indikatorska lučka napajanja utripala rdeče.

V aplikaciji se bo prikazalo pojavno obvestilo in morda se bo oglasil glasovni alarm.

Opomba:

Način DND

Privzeto obdobje Ne moti (DND) je od 22:00 do 8:00. Z aplikacijo lahko spremenite obdobje DND ali onemogočite način. V načinu DND robot ne bo predvajal glasovnih sporočil.

Obnoveitev tovarniških nastavitev

Če se robot ne odzove na pritisk gumba ali ga ni mogoče izklopiti, ga vklopite in pritisnite ter držite  5 sekund.

Ko slišite glasovno sporočilo, pritisnite in držite  5 sekund. Robot se bo nato znova zagnal in ponastavil na tovarniške nastavitve.

Opomba: Po tem postopku se bodo obstoječe nastavitve, kot sta načrtovano čiščenje in WiFi, ponastavile na tovarniške nastavitve.

Redno vzdrževanje

Glavna krtača

* Čistite vsaka 2 tedna in zamenjajte vsakih 6–12 mesecev.

C1-1—Obrnite robota in pritisnite zapahe pokrova glavne krtače, da odstranite pokrov.

C1-2—Odstranite glavno krtačo in jo očistite.

C1-3—Ponovno namestite glavno krtačo in pokrov glavne krtače ter pokrov trdno pritisnite.

Opomba:

- Robot bo samodejno preklopil v stanje

Stranska krtača

* Čistite mesečno in zamenjajte vsake 3–6 mesecev.

Odvijte vijak stranske krtače. Odstranite in očistite stransko krtačo. Nato ponovno namestite krtačo in privijte vijak.

Senzorji robota

* Čistite po potrebi.

Z mehko, suho krpo obrišite in očistite vse senzorje, vključno z naslednjimi:

C3-1—Locirnik priklonpe postaje

C3-2—Senzorji previsa

Opomba: Za čiščenje teh senzorjev ne uporabljajte kemikalij, kot so čistilne tekočine in spreji.

Večsmerno kolo

* Čistite po potrebi.

C4-1—Z orodjem, kot je majhen izvijač, izvlecite os in odstranite kolo.

C4-2—Kolo in os sperite z vodo, da odstranite morebitne dlake in umazanijo. Posušite na zraku, ponovno namestite in pritisnite kolo in os nazaj na svoje mesto.

Opomba: Nosilca večsmernega kolesa ni mogoče odstraniti.

Glavna kolesa

* Čistite po potrebi.

Glavna kolesa očistite z mehko, suho krpo.

Kombinirana enota s posodo za

mirovanja, če bo v stanju okvare več kot 10

minut.

- Če robota z okvaro ročno postavite na postajo, se bo trenutno čiščenje končalo.

- Priporočljivo je, da glavno krtačo obrišete z mokro krpo. Če je glavna krtača mokra, jo posušite na zraku, stran od neposredne sončne svetlobe.
- Za čiščenje glavne krtače ne uporabljajte korozivne čistilne tekočine ali razkužila.

prah in posodo za vodo

* Čistite po potrebi.

C6-1 — Pritisnite gumb za sprostitvev, da odstranite enoto.

C6-2—Odprite pokrov enote, izpraznite posodo za prah in jo očistite.

C6-3— Odprite čep posode za vodo in jo izpraznite.

C6-4— Enoto ponovno namestite v robota.

Opomba: Po čiščenju izpraznite posodo za vodo, operite krpo za brisanje in jo posušite na zraku, da preprečite neprijetne vonjave.

C7 Krpa za brisanje

* Očistite po vsaki uporabi in jo zamenjajte vsakih 3–6 mesecev.

C7-1— Odstranite nosilec krpe za brisanje v smeri, prikazani na sliki.

C7-2—Odstranite krpo za brisanje z nosilca.

C7-3— Operite krpo za brisanje in jo nato posušite na zraku.

C8 Pralni filter

* Očistite vsaka 2 tedna in zamenjajte vsakih 6–12 mesecev.

C8-1 — Odprite pokrov kombinirane enote posode za prah in posode za vodo, kot je prikazano, in pritisnite zapahe držala

filtra, da ga izvlečete.

C8-2— Odstranite filter iz držala, ga večkrat sperite in potrkajte, da odstranite čim več umazanije.

C8-3— Preden filter ponovno namestite, ga pustite vsaj 24 ur, da se temeljito posuši.

Opomba: Površine filtra se ne dotikajte z rokami, ščetkami ali ostrimi predmeti, da preprečite morebitne poškodbe.

C9-2 – Filter očistite s suho krpo.

C9-3 – Namestite novo vrečko za prah in zaprite pokrov priklonke postaje.

C9-4 – Z mehko, suho krpo obrišite signalnik za določanje položaja priklonke postaje in polnilne kontakte, da ostanejo čisti.

C10 Polnilni kontakti

* Čistite po potrebi.

Polnilne kontakte na robotu in priklonki postaji obrišite z mehko, suho krpo.

Osnovni parametri Robot

Model	RRA0TAC
Baterija	14.4V/3200mAh (TYP) litij-ionska baterija

Naz. vh. tok 20VDC 0.8A

Samopraznilna postaja

prah zamenjajte, ko je polna.

Samopraznilna postaja C8-1 — Odprite pokrov priklonke postaje, dvignite vrečko za prah in jo zavržite.

* Za optimalno delovanje praznjenja vrečko za

Izjava o skladnosti EU

S tem podjetje Beijing Roborock Technology Co., Ltd. izjavlja, da je radijska oprema tipa RRA0TAC skladna z Direktivo 2014/53/EU. Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Za ogled omrežnih vmesnikov, ki jih izdelek razkriva, storitev, ki so razkrite prek omrežnih vmesnikov, in informacij o zunanjih senzorjih obiščite naslednjo povezavo: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Model	A
Nazivna vhodna napetost	E
Nazivna frekvenca	D
Nazivni vh. tok (zbiranje prahu)	0
Nazivni vh. tok (polnjenje)	8
Nazivni izh. tok	H
	R
	R
	2
	2
	0
	-
	2
	4
	0
	V
	A
	C
	50/60 Hz
	2A
	0.2A
	20VDC 0.8A

Pogoste težave

Težava	Rešitev
Vklop ni mogoč	- Baterija je skoraj prazna. Pred uporabo postavite robota na priklopno postajo in ga napolnite. - Temperatura baterije je prenizka ali previsoka. Robota uporabljajte le v območju 4–40 °C (39–104 °F).
Polnjenje ni mogoče	- Priklopna postaja ni priključena na napajanje. Preverite, ali sta oba konca napajalnika pravilno priključena. - Slab stik. Očistite polnilne kontakte na priklopni postaji in robotu. - Temperatura baterije je prenizka ali previsoka. Robota uporabljajte le v območju 4–40 °C (39–104 °F).
Vrnitev na priklopno postajo ni mogoča	- V bližini priklopne postaje je preveč ovir. Odstranite jih ali premaknite priklopno postajo na odprto območje. - Robot je predaleč od priklopne postaje. Postavite ga bližje in poskusite znova.
Nenormalno delovanje	Ponovno zaženite robota.
Povezava z omrežjem Wi-Fi ni mogoča	- WiFi onemogočen. Ponastavite WiFi in poskusite znova. - Slab signal WiFi. Premaknite robota na območje z boljšim WiFi. - Nenormalna povezava WiFi. Ponastavite WiFi, prenesite najnovejšo različico aplikacije in poskusite znova. - Nenadna povezava z WiFi ni mogoča. Morda je prišlo do napake v nastavitvah usmerjevalnika. Za pomoč pri odpravljanju težav se obrnite na službo za stranke Roborock.
Robot se izklopi iz omrežja.	Preverite, ali je vaš robot povezan z aplikacijo Roborock in ali je vedno v dosegu omrežja Wi-Fi.
Hrup med čiščenjem	- Glavna krtača, stranska krtača ali glavna kolesa so morda zataknjena. Izklopite robota in jih očistite. - Večsmerno kolo je morda zataknjeno. Za čiščenje ga odstranite z izvijačem.
Slaba učinkovitost čiščenja in/ali uhajanje prahu.	- Posoda za prah je polna in jo je treba izprazniti. - Filter je zamašen in ga je treba očistiti. - Glavna krtača je zapletena. Očistite jo.
Načrtovano čiščenje ne deluje	Robot naj bo napolnjen. Načrtovano čiščenje se lahko začne le, če je raven baterije nad 20 %.
Robot po ponovnem polnjenju ne nadaljuje s čiščenjem	

- Prepričajte se, da robot ni v načinu DND. Način DND bo preprečil samodejno polnjenje.
- Če robota ročno postavite na priklopno postajo ali ga pošljete na priklopno postajo s pritiskom na gumbe, ne bo mogel nadaljevati čiščenja.

Pogoste težave

Težava	Rešitev
Počasno polnjenje	• Pri uporabi pri visokih ali nizkih temperaturah bo robot samodejno zmanjšal hitrost polnjenja, da podaljša življenjsko dobo baterije. • Polnilni kontakti so umazani. Obrišite jih z mehko, suho krpo.
Ali se robot vedno napaja, ko je na polnilni postaji?	• Robot bo med priklopom porabljal energijo, da ohrani delovanje baterije, vendar je poraba energije izjemno nizka.
Ali je treba robota polniti vsaj 16 ur pri prvih treh uporabah?	• Ne. Litij-ionske baterije nimajo spominskega učinka. Robota lahko uporabljate, ko je popolnoma napolnjen.
Ni samopraznjenja	• Samodejno praznjenje je onemogočeno. Preverite nastavitve v aplikaciji. • Vrečka za prah ni nameščena. Preverite in namestite. • Samodejno praznjenje se ne bo sprožilo, če se robot vrne na priklopno postajo brez čiščenja. • Robot se po vrnitvi na priklopno postajo v načinu DND ne bo samodejno izpraznil. Prilagodite čas čiščenja ali obdobje DND.
Nižja učinkovitost praznjenja ali neobičajen hrup med praznjenjem	• Glavna krtača ali pokrov glavne krtače ni pravilno nameščen. Preverite in namestite. • Filter, zračni kanal, vrečka za prah za enkratno uporabo, sesalna odprtina, dovod zraka ali posoda za prah so blokirani. Očistite, da odstranite blokade.
Lučka indikatorja stanja je vedno rdeča	• Vrečka za prah ni nameščena. Preverite in namestite.
Robot začne spuščati določena mesta	• Senzorji previsa so morda umazani. Očistite jih z mehko, suho krpo.
Med brisanjem ni vode ali le malo	• Za povečanje pretoka vode uporabite mobilno aplikacijo. • Preverite, ali je v posodi za vodo voda in v priročniku preverite navodila za pravilno namestitev kombinirane enote posode za prah in posode za vodo, nosilca krpe za brisanje in krpe za brisanje.
Robot se ne more vrniti na polnilno postajo, ko je bil ročno premaknjen.	• Po večji spremembi položaja bo robot ponovno ustvaril zemljevid. Če je polnilna postaja predaleč, se morda ne bo mogel vrniti, da bi se napolnil in ga je treba na polnilno postajo namestiti ročno.

GARANCIJSKI LIST	Proizvajalec je naveden na embalaži.	Garancijski rok: 24 mesecev	2026
IZDELEK:	SERIJSKA ŠT.:	DATUM/ŠT.DOB.:	

Izjavljamo/Jamčimo:

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na proizvodu; garancija velja samo na območju Republike Slovenije; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., zagotavlja, da bo izdelek v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku, kakovostno in brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo; Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve; Jamčimo, da bomo v garancijskem roku odpravili okvare in pomanjkljivosti v roku, ki ne bo daljši od 30 dni.

Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila, vendar za največ 15 dni, v nasprotnem primeru vam bomo proizvod na vašo zahtevo zamenjali z novim oz. vrnili vplačani znesek; jamčimo, da bomo v garancijskem roku zagotovili servisne usluge ali potrebne nadomestne dele za proizvod; čas po preteku garancijskega roka, v katerem vam zagotavljamo vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate, je vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka; Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo originalnega računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma vročitve izdelka. Priloga je sestavni del garancije in pogoj za njegovo veljavnost!

Potrošnik lahko garancijo uveljavlja le pri garantu ali pri njegovem pooblaščenem servisu.

Potrošnik lahko skladno z zakonom zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve. V primeru uveljavljanja garancije lahko potrošnik oz. uporabnik od prodajalca zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga s popravilom ali zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom. V primeru neuspešnega zahtevka lahko potrošnik zahteva znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačila. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu in iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Garancija preneha zaradi: neupoštevanja priloženih navodil, malomarnega ravnanja z izdelkom, posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščen oseba, poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe, poškodbe, katere so posledica previsoke električne napetosti, kratkega stika, izlitja baterij, poškodbe zaradi elementarne nesreče - poplave, požara ipd., okvare povzročene med transportom po naši izročitvi

Distributer izjavlja, da je izdelek v skladu z direktivo RoHS (EU) 2015/863, ki dopolnjuje Prilogo II k Direktivi 2011/65/EU in direktivo RED 2014/53/EU.

Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu:

<https://cloud.elkotex.si/s/navodila>

Za navodila
poskeniraj QR kodo:



IZJAVA NE VELJA ZA VSE IZDELKE!

Distributer/uvoznik ter pooblaščen serviser: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si