

Roborock Saros 10R

Uporabniški priročnik za robotski sesalnik

Pred uporabo tega izdelka natančno preberite ta uporabniški priročnik z diagrami in ga shranite na varno mesto za prihodnjo uporabo.



Vsebina

- 004 Varnostne informacije**
- 005 Razlaga mednarodnih simbolov**
- 006 Pregled izdelka**
- 007 Namestitev**
- 008 Povezovanje z aplikacijo**
- 008 Navodila za uporabo**
- 010 Redno vzdrževanje**
- 012 Osnovni parametri**
- 013 Pogoste težave**

Varnostne informacije

Omejitve

OPOZORILO

- Za polnjenje baterije uporabljajte izključno odstranljivo priključno postajo Roborock EWFD28HRR ali EWFD29HRR, ki je priložena temu izdelku.
- Izdelek mora biti izklopljen, vtič pa odstranjen iz vtičnice, preden čistite ali vzdržujete izdelek.
- Da bi se izognili nevarnosti nenamernega ponastavljanja toplotne zaščite, naprava ne sme biti priključena prek zunanje stikalo naprave, kot je časovnik, ali na vezje, ki se redno vklaplja in izklaplja s strani električnega omrežja.
- Priključno postajo je mogoče uporabljati samo za polnjenje robotskega sesalnika, opremljenega z litij-ionsko baterijo s kapaciteto 14,4 V/6400 mAh (TYP).

POZOR

- Izdelek uporabljajte izključno v skladu z uporabniškim priročnikom. Vso škodo ali izgubo zaradi nepravilne uporabe nosi uporabnik.
- Izdelka ne uporabljajte kot igračo. Bodite pozorni, kadar ga uporabljajo otroci ali se nahajajo v njegovi bližini.
- Pred čiščenjem poskrbite, da so zbiralnik prahu, pralni filter, vrečka za prah, stranska krtača, krpe za brisanje, glavne krtače in pokrov glavne krtače pravilno nameščeni.
- Izdelka ne uporabljajte za čiščenje trdih ali ostrih predmetov (npr. ostanki gradbenega materiala, steklo, žebliji), da preprečite praske na robotu, priključni postaji ali tleh.
- Na robota ali priključno postajo ne sedajte ali stopajte.
- Da preprečite korozijo ali poškodbe, ne uporabljajte razkužil in uporabite le čistilne raztopine, ki jih priporoča Roborock.
- V bližino dvignjenih površin, kot so stopnice, ne postavljajte nizkih predmetov (npr. čevljev, preprog), saj lahko robot zaradi napakega delovanja senzorjev pade.
- Da preprečite poškodbe zaradi vode, zagotovite, da je površina, na kateri robot deluje, suha.
- Izdelka ne uporabljajte na dvignjenih površinah brez varoval, kot so podstrešne etaže, odprte terase, tobogani ali vrh pohišta.
- Lase, ohlapna oblačila, prste in druge dele telesa ljudi ali živali imejte stran od špranj, odprtih in premičnih delov izdelka, da preprečite poškodbe.
- Izdelka ne uporabljajte v prostoru, kjer spijo dojenčki ali otroci.
- Robota ne prenašajte z uporabo magnetnega zgornjega pokrova, stranske krtače ali odbijača. Priključne postaje ne premikajte tako, da dvigujete osnovo postaje, ročaje rezervoarja za vodo ali pokrov zbiralnika prahu.
- Priključne postaje ne uporabljajte za sesanje kamenčkov, papirnatih odpadkov ali drugih predmetov, ki bi lahko zamašili zračni kanal.
- Robota ali priključne postaje ne uporabljajte za sesanje gorečih ali tlečih predmetov, kot so cigarete, vžigalice, vroči pepel, ali vnetljivih oziroma eksplozivnih predmetov, kot so vžigalniki, bencin ali toner, uporabljen v tiskalnikih ali kopirnih strojih.
- Priključno postajo postavite na trdo, ravno površino. Priključno postajo, robota in napajalni kabel držite stran od ognja in virov toplote, kot so grelci.

Izogibajte se vlažnim in ozkim prostorom ali lokacijam, kjer bi robot lahko ostal suspendiran v zraku.

- Na robota ali priklopno postajo ne postavljajte nobenih predmetov, ne postavljajte jih blizu sesalnega vhoda priklopne postaje in jih ne pokrivajte z nobenim predmetom (vključno s pokrovom za zaščito pred prahom).
- Ne uporabljajte brez vrečke za prah
- Izdelka ne uporabljajte, če je na kakršen koli način poškodovan. Za pomoč se obrnite na službo za pomoč uporabnikom.
- Napravo vedno uporabljajte v dobro prezračenih prostorih, da preprečite pregrevanje.
- Roborock ne prevzema odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki bi nastala zaradi uporabe, nepravilne uporabe ali nezmožnosti uporabe tega izdelka. Ta izključitev odgovornosti ne vpliva na zakonske pravice, ki jih ni mogoče izključiti po veljavni zakonodaji.
- Robota in priklopne postaje ne spirajte z vodo
- – Da bi se izognili opeklinam, se ne dotikajte razpršilnikov čiste vode ali odprtih za sušilni zrak.

Baterija in polnjenje

OPOZORILO

- Vedno uporabljajte ustrezno ozemljeno električno vtičnico, da zmanjšate tveganje električnega udara. Če takšna vtičnica ni na voljo, se posvetujte z električarjem za namestitvev.
 - Prepričajte se, da napajalna napetost ustreza zahtevam, navedenim na priklopni postaji.
 - Da preprečite morebitno dimljenje, segrevanje ali požar, uporabljajte izključno baterijo, polnilec, napajalni kabel, priklopno postajo in druge dodatke, priložene izdelku.
 - Izdelka ne uporabljajte z nobeno vrsto napajalnega adapterja, saj to lahko povzroči nevarnost in razveljavi garancijo.
 - Ne zavržite odpadnih baterij. Oddajte jih organizaciji za profesionalno reciklažo
 - Če je priklopna postaja postavljena na območju, ki je dovzetno za nevihte ali nestabilno napetost, sprejmite zaščitne ukrepe.
 - Če izdelek dlje časa ni v uporabi, ga shranite na hladnem in suhem mestu, potem ko je popolnoma napolnjen, izklopljen in odklopljen iz električnega omrežja. Napolnite ga vsaj vsakih tri mesece, da preprečite popolno praznjenje baterije.
 - Pri transportu izdelka poskrbite, da je priklopna postaja izključena, robot izklopljen, rezervoarji za vodo izpraznjeni. Poleg tega izpraznite in sperite kartušo za čistilno raztopino, jo pustite popolnoma posušiti na zraku in jo nato ponovno namestite. Priporočena je uporaba originalne embalaže.
-  OZEMLJITVENI SIMBOL (Zaščitna ozemljitev) [simbol IEC 60417-5019 (2009-02)]

Razlaga mednarodnih simbolov

A Pregled izdelka

A1 Robot (pogled od zgoraj)



Vklop/Čiščenje

- Pritisnite in držite za vklop ali izklop robota
- Pritisnite za začetek čiščenja

Indikatorska lučka za napajanje

- Bela: Raven baterije $\geq 15\%$
- Rdeča: Raven baterije $< 15\%$
- Dihanje: Polnjenje ali zagon
- Utripajoča rdeča: Napaka
- Dihanje modro: Oddaljen ogled
- Počasno utripanje modro: Čakanje na WiFi povezavo
- Hitro utripanje modro: Povezovanje
- Stabilna modra: Glasovni pomočnik deluje/WiFi povezan



—Priklopna postaja

- Robot ni na priklopni postaji: Pritisnite za začetek vračanja na priklopno postajo/Pritisnite in držite za začetek točkovega čiščenja
- Robot je na priklopni postaji: Pritisnite za začetek praznjenja/Pritisnite in držite za pranje krp za brisanje

Opomba: Pritisnite katerikoli gumb, da začasno ustavite delujočega robota

A1-1—Mikrofoni

A1-2—Odbijač

A1-3—Sprednji navigacijski senzor

A1-4—LED osvetlitev

A1-5—Senzor za steno

A2 Robot (pogled od spodaj)

A2-1—Senzorji za preprečevanje padca

A2-2—Senzor za preproge

A2-3—Stranska krtača

A2-4—Pokrov glavne krtače

A2-5—Vsesmerno kolesce

A2-6—Glavne krtače

A2-7—Zapahi pokrova glavne krtače

A2-8—Glavna kolesa

A2-9—Krpce za brisanje

A3 Robot (Odstr. zgornji pokrov)

A3-1—Magnetni zgornji pokrov

A3-2—Gumb za ponastavitev

A3-3—Sesalni vhod

A3-4—Zadnji navigacijski senzor

A3-5—Zbiralnik prahu

A3-6—Kontakti za polnjenje

A3-7—Izpusti zraka

A3-8—Senzor za komunikacijo

A3-9—Priključek za samodejno polnjenje

A3-10—Moduli za samodejno dviganje

in vrtenje krpce za brisanje

A4 Nosilec krpce za brisanje

A4-1—Blazinice z nastavki

A4-2—Os za krpo

Opomba: Krpe za brisanje pritrdite ravno na svoje mesto.

A5 Krpa za brisanje

A6 Zbiralnik prahu

A6-1—Zapah pokrova

A6-2—Pokrov filtra

A6-3—Sesalni vhod

A6-4—Zapah zbiralnika prahu

A6-5—Vhod za zrak

A6-6—Pralni filter

A7 Osnova priklopne postaje

A8 Napajalni kabel

A9 Enkratna vrečka za prah

A10 Priklopna postaja za praznjenje in polnjenje

A10-1—Priključek za napajanje

A10-2—Reža za napajalni kabel

A10-3—Izhodi za kabel

A11 Priklopna postaja za praznjenje in polnjenje

A11-1—Ročaj rezervoarja za vodo

A11-2—Rezervoar za umazano vodo

A11-3—Filter

A11-4—Kanister za čistilno tekočino

A11-5—Osnova priklopne postaje

A11-6—Rezervoar za čisto vodo

A11-7—Zapah rezervoarja za vodo

A11-8—Indikatorska lučka za stanje

- Dihanje: Praznjenje/Pranje krp

- Rdeča: Napaka priklopne postaje

- Izklopljeno: Izklopljeno/Polnjenje

A11-9—Reža za vrečko za prah

A11-10—Pokrov zbiralnika prahu

A11-11—Kontakti za polnjenje

A11-12—Odtok

A11-13—Filter čistilnega pladnja

A11-14—Izpusti sušilnega zraka

A11-15—Senzor za lociranje priklonke postaje

A11-16—Sesalni vhod

A11-17—Prikluček za ponovno polnjenje robota

A11-18—Modul čistilnega pladnja

A11-19—Plovec za nivo vode

A11-20—Razpršilniki za čisto vodo

B Namestitev

B1 Pomembne informacije

B1-1—Pospravite kable, trde ali ostre predmete (kot so žebliji in steklo) ter proste predmete s tal in premaknite nestabilne, krhke, dragocene ali nevarne predmete, da preprečite telesne poškodbe ali materialno škodo zaradi predmetov, ki bi se lahko zapletli v robota, zadeli vanj ali jih robot prevrnili.

B1-2—Ko uporabljate robota na dvignjenem območju (npr. v duplexe stanovanju), vedno uporabite fizično varnostno pregrado, da preprečite nenamerne padce, ki bi lahko povzročili telesne poškodbe ali

Opombe: materialno škodo.

- Pri prvi uporabi robota ga spremljajte skozi celotno pot čiščenja in pazite na morebitne težave. Pri prihodnjih uporabah bo robot lahko čistil samostojno.
- Da preprečite pretirano nabiranje umazane na krpah za brisanje, naj bodo tla posesana vsaj trikrat pred prvim ciklom brisanja.

B2 Sestavljanje

B2-1—Pritrdite osnovo priklonke postaje tako da močno pritisnete obe strani osnove in povezovalni del na sredini, dokler ne zaslišite klika.

Opombe: Pri premikanju priklonke postaje pritrdite rezervoarje za vodo, da preprečite njihovo padanje.

B2-2—Priključite napajalni kabel na zadnji del priklonke postaje, pri čemer lahko kabel izstopa iz levega ali desnega izhoda za kabel

B2-3—Poravnajte in namestite osi za krpe v robota na svoje mesto, dokler ne zaslišite klika.

B3 Pozicioniranje prikl. postaje

Postavite priklonko postajo na trdo, ravno površino (les, ploščice, beton itd.), poravnano ob steno. Rezervirajte prostor za najmanjšo višino 0,75 m, širino 0,4 m in globino 1,2 m. Prepričajte se, da ima lokacija dobro pokritost z WiFi za boljše izkušnje z mobilno aplikacijo. Priključite priklonko postajo in preverite, da je indikatorna lučka za stanje vklopljena.

B3-1—Več kot 1,2 m

B3-2—Več kot 0,75 m

B3-3—Več kot 0,4 m

Opombe:

- Če napajalni kabel visi navpično proti tlu, ga lahko robot ujame, kar lahko povzroči premikanje ali odklop priklonke postaje.
- Indikatorna lučka za stanje sveti, ko je priklonka postaja

vključena, in ugasne, ko se robot polni.

- Indikatorna lučka za stanje se ob napaki obarva rdeče.
- Postajo postavite na trdo, ravno površino, stran od ognja, toplote in vode. Izogibajte se ozkim prostorom ali lokacijam, kjer bi robot lahko ostal suspendiran v zraku.
- Namestitev priklonke postaje na mehko površino (preproga/podloga) lahko povzroči nagibanje postaje, kar lahko vodi do težav pri priklupu in odklopu robota.
- Priklonko postajo držite stran od neposredne sončne svetlobe ali česar koli, kar bi lahko blokiralo svetilnik za lociranje postaje, sicer se robot morda ne bo mogel vrniti na postajo.
- Ne uporabljajte postaje brez rezervoarja za čisto vodo, rezervoarja za umazano vodo, pokrova zbiralnika prahu, enkratne vrečke za prah, kartuše s čistilno raztopino ali modula čistilnega pladnja.
- Postajo vzdržujte v skladu z navodili za redno vzdrževanje.
- Napajalnega kabla in kontaktov za polnjenje na postaji ne čistite z mokro krpo ali papirnati robčkom.
- Vse priklonke postaje so pred odhodom iz tovarne testirane z uporabo vode. Majhna količina vode, ki ostane v vodnem sistemu priklonke postaje, je povsem običajna.

B4 Vklon in polnjenje

Pritisnite in držite, da vklopate robota. Počakajte, da indikatorna lučka za napajanje sveti neprekinjeno, nato postavite robota pred priklonko postajo. Prepričajte se, da je priklonka postaja priključena na napajanje. Nato pritisnite gumb, in robot se bo samodejno vrnil na priklonko postajo za polnjenje.

Robot je opremljen z vgrajenim visokozmogljivim litij-ionskim polnilnim baterijskim paketom. Da ohranite zmogljivost baterije, naj bo robot vedno napolnjen.

B4-1—Indikatorna lučka za stanje priklonke postaje ugasnjena, indikatorna lučka za napajanje robota diha: Polnjenje

Opombe: Robot se morda ne bo vklopil, če je baterija skoraj prazna. V tem primeru postavite robota na priklonko postajo za polnjenje.

Povezovanje z aplikacijo

1. Prenesite aplikacijo

V trgovini App Store ali Google Play poiščite "Rorobrock" ali skenirajte QR kodo, da prenesete in namestite aplikacijo.



2. Ponastavitev WiFi

Pritisnite in držite   gumba hkrati, dokler ne zaslišite glasovnega sporočila "Ponastavljanje WiFi-ja". Ponastavitev je zaključena, ko indikatorska lučka za napajanje začne počasi utripati modro. Robot bo nato čakal na povezavo.

Opomba: Če se zaradi konfiguracije usmerjevalnika, pozabljenega gesla ali kakršnega koli drugega razloga ne morete povezati z robotom, ponastavite WiFi in robota dodajte kot novo napravo.

3. Dodajanje naprave

Odpriete aplikacijo Rorobrock, tapnite gumb "Dodaj napravo" ali "+" in sledite navodilom v aplikaciji za dodajanje vaše naprave.

Opombe:

- Dejanski postopek se lahko razlikuje zaradi posodobitev aplikacije. Sledite navodilom, ki jih zagotavlja aplikacija.
- Podprt je samo Wi-Fi s frekvenco 2,4 GHz.
- Če robot čaka več kot 5 minut na povezavo, se WiFi samodejno onemogoči. Če se želite ponovno povezati, pred nadaljevanjem ponastavite WiFi.

Navodila za uporabo

C1 Polnjenje rezerv. za čisto vodo

Dvignite rezervoar za čisto vodo, odprite njegov pokrov in ga napolnite z vodo iz pipe. Po polnjenju zaprite pokrov, zaklenite zapah in nato postavite rezervoar za čisto vodo nazaj na priklopno postajo.

- Da preprečite deformacijo, uporabljajte samo hladno vodo.
- Če na zunanji strani rezervoarja za vodo ostanejo vodni madeži, jih pred ponovno namestitvijo rezervoarja obrišite z mehko, suho krpo.
- Da preprečite visoko koncentracijo čistilne raztopine, dodajajte raztopino samo v kartušo za čistilno raztopino
- Da preprečite poškodbe, ne uporabljajte nobenih razkužil.

C2 Dodajanje čistilne raztopine

1. Odstranite pokrov zbiralnika prahu, izvlecite celotno kartušo s čistilno raztopino z njenim spodnjim ročajem in jo nato postavite na trdo, ravno površino.

Opomba: Da preprečite, da bi pokrov zbiralnika prahu padel in udaril robota, odstranite pokrov z obema rokama, pri čemer imejte eno roko na vsaki strani.

2. Odpriete pokrov kartuše in dodajte čistilno raztopino.
3. Zaprite pokrov in kartušo vrnite na priklopno postajo. Pritisnite kartušo, dokler ne zaslišite klika, ki pomeni, da je zaklenjena.
4. Namestite pokrov zbiralnika prahu na svoje mesto, da zagotovite, da je zbiralnik prahu varno zaprt.

Opombe:

- Pred dodajanjem čistilne raztopine poskrbite, da je kartuša s čistilno raztopino popolnoma odstranjena.
- Da preprečite poškodbe, ne uporabljajte nobenih razkužil in v kartušo za raztopino dodajajte le čistilno raztopino, ki jo priporoča Rorobrock.
- Po dodajanju bo robot samodejno dodajal čistilno raztopino v vodo za pranje krp in ponovno polnjenje rezervoarja za vodo robota v skladu s prednastavljenim razmerjem, da zagotovi optimalno učinkovitost brisanja.
- Čistilna raztopina ni vključena v paket. Če jo potrebujete, jo je treba kupiti posebej.
- Če vsakodnevno ne uporabljate čistilne raztopine za tla, lahko ta korak izpustite ali onemogočite funkcijo Smart Cleaning Solution Filling v aplikaciji.

Vklop/izklop

Pritisnite in držite gumb za vklop robota. Indikatorska lučka za napajanje se bo prižgala, robot pa bo prešel v stanje pripravljenosti. Pritisnite in držite gumb za izklop robota in zaključitev čistilnega cikla.

Opomba: Robota ni mogoče izklopiti, ko se polni.

Začetek čiščenja

Pritisnite gumb za začetek čiščenja. Robot bo načrtoval svojo čistilno pot in v vsaki sobi najprej obdelal robove, nato pa sobo zapolnil v cikcak vzorcu. Na ta način robot temeljito in učinkovito očisti vse sobe eno za drugo.

Opombe:

- Da se robot samodejno vrne na postajo, zaženite robota s postaje in med čiščenjem ne premikajte postaje.
- Čiščenje se ne more začeti, če je raven baterije prenizka. Dovolite robotu, da se napolni, preden začnete s čiščenjem.
- Pred čiščenjem pospravite kable (vključno z napajalnim kablom postaje) in dragocene predmete s tal. Ohlapni predmeti se lahko zataknejo v robota, kar lahko povzroči prekinitev električnih naprav ali poškodbe kablov in premoženja.
- Če se čiščenje zaključi v manj kot 10 minutah, bo robot območje očistil dvakrat.
- Če se med ciklom čiščenja baterija izprazni, se bo robot samodejno vrnil na postajo. Po polnjenju bo robot nadaljeval s čiščenjem tam, kjer je prenehal.
- Robot bo umaknil nosilce krp za brisanje, da očisti preprogo. V aplikaciji lahko tudi nastavite preprogo kot območje, kamor robot ne sme.
- Pred začetkom vsakega čiščenja se prepričajte, da so krpe za brisanje pravilno nameščene.

Točkovno čiščenje

Pritisnite in držite gumb  za točkovno čiščenje. Območje čiščenja: Robot očisti kvadratno območje 1,5 m × 1,5 m s središčem na sebi.

Opomba: Po točkovnem čiščenju se bo robot samodejno vrnil na začetno točko in ostal v stanju pripravljenosti.

Pavza

Ko robot deluje, pritisnite kateri koli gumb, da ga ustavite, pritisnite gumb "Vkllop" za nadaljevanje čiščenja. Pritisnite gumb "Domov" na ustavljenem robotu, da ga pošljete nazaj na postajo.

Opomba: Ročno postavitev ustavljenega robota na postajo bo končala trenutno čiščenje.

Spanje

Če je robot v pavzi več kot 10 minut, bo prešel v stanje spanja, indikatorska lučka za napajanje pa bo vsakih nekaj sekund utripala. Pritisnite kateri koli gumb, da prebudite robota.

Opombe:

- Robot ne bo šel v stanje spanja, ko se polni.
- Robot se bo samodejno izklopil, če ostane v stanju spanja več kot 12 ur.

Način Ne moti (DND)

Privzeto obdobje Ne moti (DND) je od 22:00 do 08:00. V aplikaciji lahko onemogočite način DND ali spremenite obdobje DND, ali nastavite, ali želite omogočiti samodejno dopolnjevanje, praznjenje in sušenje, zatemnitev indikatorskih lučk ali znižanje glasnosti glasovnega sporočila med obdobjem DND.

Pranje krp

Med čiščenjem robot samodejno določi, kdaj se mora vrniti na postajo za pranje krp in dopolnitev rezervoarja za vodo, da poveča učinkovitost brisanja. Če želite ročno začeti s pranjem, tapnite ustrezní gumb v aplikaciji. Pritisnite kateri koli gumb, da ustavite pranje.

Opombe:

- Da se robot samodejno opere krpe, ga zaženite s postaje in med čiščenjem ne premikajte postaje
- Da preprečite opekline zaradi vroče vode, se ne dotikajte razpršilnikov čiste vode.
- Pogostost pranja krp in način lahko spremenite v aplikaciji.

Praznjenje

Po čiščenju se bo robot vrnil na postajo in samodejno začel s praznjenjem, če je potrebno. Če želite ročno začeti s praznjenjem, pritisnite gumb "Domov" na robotu na postaji ali tapnite ustrezní gumb v aplikaciji. Pritisnite kateri koli gumb, da ustavite praznjenje.

Opombe:

- Ko praznjenje ni bilo v uporabi daljše časovno obdobje, ročno izpraznite zbiralnik prahu in se prepričajte, da je dovod zraka čist za optimalno učinkovitost praznjenja.
- Samodejno praznjenje lahko onemogočite v aplikaciji.
- Izogibajte se pogostemu ročnemu praznjenju.
- Ne uporabljajte brez zbiralnika prahu, pokrova zbiralnika prahu ali enkratne vrečke za prah.

Sušenje

Po pranju krp ali po čiščenju se bo po potrebi začelo sušenje. Če želite ročno začeti ali ustaviti sušenje, tapnite ustrezní gumb v aplikaciji.

Opombe:

- Trajanje sušenja lahko spremenite v aplikaciji.
- Samodejno sušenje lahko onemogočite v aplikaciji.
- Med sušenjem se izogibajte izpustom sušilnega zraka.

Polnjenje

Po čiščenju se bo robot samodejno vrnil na postajo za polnjenje. Pritisnite gumb, "Domov" da pošljete ustavljenega robota nazaj na postajo. Indikatorska lučka za napajanje bo med polnjenjem robota utripala.

Opomba: Če robot ne najde postaje, se bo samodejno vrnil na začetno pozicijo. Ročno postavite robota na postajo za polnjenje.

Napaka

Če pride do napake, bo indikatorska lučka za napajanje utripala rdeče ali bo indikatorska lučka stanja svetila rdeče. V aplikaciji se bo prikazalo pojavno obvestilo in lahko se bo slišal glasovni opozorilni signal.

Opombe:

- Robot bo samodejno prešel v stanje spanja, če ostane v stanju okvare več kot 10 minut.
- Ročno postavitve okvarjenega robota na postajo bo končala trenutno čiščenje.

Ponastavitev sistema

Če robot ne odziva, ko pritisnete gumb, ali ga ni mogoče izklopiti, ponastavite sistem tako, da odstranite magnetni zgornji pokrov in pritisnete gumb za ponastavitev.

Opomba: Po ponastavitvi sistema bodo obstoječe nastavitve, kot so načrtovano čiščenje in WiFi, ponastavljene na tovarniške nastavitve.

Obnovitev tovarniških nastavitev

Če robot po ponastavitvi sistema ne deluje pravilno, ga vklopite. Pritisnite in držite gumb "Domov" za ponastavitev in hkrati pritisnite gumb za ponastavitev, dokler ne zaslišite glasovnega sporočila "Obnavljanje tovarniških nastavitev. To bo trajalo približno 5 minut." Nato bo robot obnovljen na tovarniške nastavitve.

D Redno vzdrževanje

Opombe:

- Izdelek mora biti izklopljen in vtičnica mora biti izvlečena iz vtičnice, preden čistite ali vzdržujete izdelek.
- Pogostost zamenjave se lahko razlikuje glede na dejanske razmere. Če pride do nenormalne obrabe, dele takoj zamenjajte.

D1 Glavne krtače

* Čistite vsake 2 tedne in zamenjajte vsakih 6-12 mesecev.

D1-1—Pokrov glavne krtače

D1-2—Zapahi pokrova glavne krtače

D1-3—Glavne krtače

D1-4—Ležaji glavnih krtač

D1-5—Obrnite robota in pritisnite oba zapaha navznoter, da odstranite pokrov glavne krtače.

D1-6—Dvignite glavne krtače in jih izvlecite, odstranite ležaje in odstranite vse zapletele lase ali umazanijo na obeh koncih glavnih krtač in ležajev.

D1-7—Ponovno namestite ležaje glavnih krtač. Nato ponovno namestite glavne krtače in se prepričajte, da se barva glavne krtače, ležaja glavne krtače in puščica na robotu ujemajo.

D1-8—Ponovno namestite pokrov glavne krtače. Prepričajte se, da so njegovi štirje zobci popolnoma nameščeni v utorih, in pritisnite pokrov glavne krtače, dokler ne zaslišite klika, ki pomeni, da je zaklenjen.

Opombe:

- Priporočljivo je, da glavne krtače obrišete z vlažno krpo. Če so glavne krtače mokre, jih posušite na zraku, stran od neposredne sončne svetlobe.
- Ne uporabljajte korozivnih čistilnih tekočin ali razkužil za čiščenje glavnih krtač.

D2 Stranska krtača

* Čistite mesečno in zamenjajte vsakih 3-6 mesecev. Odvijte vijak stranske krtače. Odstranite in očistite stransko krtačo. Nato poravnajte osrednji utor z dvignjenim položajem na robotu in privijte vijak, da ponovno namestite stransko krtačo.

D3 Vsesmerno kolesce

* Čistite po potrebi.

D3-1—Uporabite orodje, kot je majhen izvijač, da izvijete os in odstranite kolesce.

Opomba: Nosilec vsesmernega kolesca ni mogoče odstraniti.

D3-2—Sperite kolesce in os z vodo, da odstranite vse lase in umazanijo. Posušite na zraku, ponovno namestite in pritisnite kolesce in os nazaj na svoje mesto.

D4 Glavna kolesa

* Čistite po potrebi.

Očistite glavna kolesa z mehko, suho krpo.

D5 Zbiralnik prahu

* Čistite po potrebi.

D5-1—Odstranite magnetni zgornji pokrov robota in pritisnite zapah zbiralnika prahu, da odstranite zbiralnik prahu.

D5-2—Pritisnite zapah pokrova, da odprete pokrov filtra in odstranite opralni filter, nato izpraznite zbiralnik prahu.

D5-3—Napolnite zbiralnik prahu s čisto vodo, ponovno namestite opralni filter in zaprite pokrov filtra. Rahlo pretresite zbiralnik prahu in nato izlijte umazano vodo.

Opomba: Da preprečite zamašitev, uporabite samo čisto vodo brez čistilne tekočine.

D5-4—Pustite, da se zbiralnik prahu in opralni filter popolnoma posušita vsaj 24 ur, preden ju ponovno namestite.

D6 Pralni filter

* Čistite vsake 2 tedne in zamenjajte vsakih 6-12 mesecev.

D6-1—Odprite pokrov filtra in odstranite filter.

D6-2—Večkrat sperite filter in ga prestresite, da odstranite čim več umazanije.

Opomba: Ne dotikajte se površine filtra z rokami, krtačami ali trdimi predmeti, da preprečite morebitne poškodbe.

D6-3—Pustite, da se filter popolnoma posuši vsaj 24 ur, preden ga ponovno namestite.

D7 Krpe za brisanje

* Čistite po potrebi in zamenjajte vsakih 1-3 mesecev.

D7-1—Odstranite krpe za brisanje z nosilcev krp. Očistite krpe za brisanje in jih posušite na zraku.

Opomba: Umazana krpa za brisanje bo vplivala na učinkovitost brisanja. Očistite jo pred uporabo.

D7-2—Krpe za brisanje pritrdite na nosilce ravno na svoje mesto.

D8 Senzorji robota

* Čistite po potrebi.

Uporabite mehko, suho krpo za čiščenje vseh senzorjev, vključno z:

D8-1—Sprednji navigacijski senzor

D8-2—Senzor za steno

D8-3—Komunikacijski senzor

D8-4—Zadnji navigacijski senzor

D8-5—Senzorji za preprečevanje padca

D8-6—Senzor za preprogo

D9 Premikanje postaje

Za premikanje postaje primite režo za napajalni kabel na zadnji strani z eno roko in notranjo stran sprednje plošče z drugo roko. Ne dvigujte osnove postaje, ročajev rezervoarja za vodo ali pokrova zbiralnika prahu neposredno, da preprečite padec postaje.

D10 Rezervoar za umazano vodo

* Čistite po potrebi.

Odprite pokrov rezervoarja za umazano vodo in izlijte umazano vodo. Napolnite rezervoar s čisto vodo, zaprite pokrov, zaklenite zapah in pretresite. Izlijte umazano vodo. Zaklenite pokrov in ponovno namestite rezervoar.

Opombe:

- Da preprečite deformacijo, uporabite samo hladno vodo.
- Če na zunanji strani rezervoarja za vodo ostanejo vodni madeži, jih pred ponovno namestitvijo rezervoarja obrišite z mehko, suho krpo.

D11 Polnilni kontakti

* Čistite po potrebi.

Uporabite mehko, suho krpo za čiščenje polnilnih kontaktov na robotu in postaji.

D12 Zamenjava enkratne vrečke za prah

* Zamenjajte po potrebi.

D12-1—Odstranite pokrov zbiralnika prahu.

Opomba: Da preprečite, da bi pokrov zbiralnika prahu padel in udaril robota, odstranite pokrov z obema rokama, pri čemer imejte eno roko na vsaki strani.

D12-2—Odstranite enkratno vrečko za prah in jo zavrzite.

Opombe:

- Ročaj vrečke za prah zapre vrečko ob odstranitvi, da prepreči uhajanje.
- Vedno namestite vrečko za prah, preden ponovno namestite pokrov zbiralnika prahu, da preprečite samodejno praznjenje brez vrečke. V aplikaciji lahko tudi onemogočite samodejno praznjenje.

D12-3—Očistite filter s suho krpo, vstavite novo enkratno vrečko za prah v režo do konca in jo enakomerno razporedite.

Opomba: Preprijčajte se, da je enkratna vrečka za prah pravilno nameščena, da preprečite uhajanje odpadkov in poškodbe postaje.

D12-4—Ponovno namestite pokrov zbiralnika prahu na svoje mesto, da zagotovite, da je zbiralnik prahu varno zaprt.

D13 Modul za čiščenje

* Čistite po potrebi.

D13-1—Odstranite modul za čiščenje.

D13-2—Odstranite pladenj za čiščenje in filter iz modula in ju nato sperite z vodo.

D13-3—Ponovno namestite filter in pladenj za čiščenje. Nato ponovno namestite modul za čiščenje.

Osnovni parametri

Robot

Model	S91COP
Baterija	14.4 V/6400 mAh (TYP) litij-ionska baterija
Nazivni vhod	20 VDC 2.5 A
Čas polnjenja	Približno 3 ure

Opomba: Serijska številka je na nalepki na spodnji strani robota.

Samočistilna postaja

Model	EWFD28HRR
Nazivna vhodna napetost	220-240 VAC
Nazivna frekvenca	50-60 Hz
Nazivni vhod (zbiranje prahu)	3 A
Nazivni vhod (pranje krp z vročo vodo)	6 A
Nazivni vhod (polnjenje in sušenje)	0.8 A
Nazivni izhod	20 VDC 2.5 A

Pogoste težave

Težava	Rešitev
Ni mogoče vklopiti	• Baterija je prazna. Postavite robota na postajo in ga napolnite pred uporabo. • Temperatura baterije je prenizka ali previsoka. Uporabljajte robota samo v območju 4-40°C
Ni mogoče polniti	• Postaja ni priključena na napajanje. Preverite, ali sta oba konca napajalnega kabla pravilno priključena. • Slab stik. Očistite polnilne kontakte na postaji in robotu. • Preverite, ali indikatorska lučka stanja sveti.
Počasno polnjenje	• Ko se uporablja pri visokih ali nizkih temperaturah, bo robot samodejno zmanjšal hitrost polnjenja, da podaljša življenjsko dobo baterije. • Polnilni kontakti so umazani. Obrišite jih s suho krpo.
Ni mogoče vrniti na postajo	• Preveč ovir v bližini postaje. Premaknite jo na odprto območje. • Robot je preveč oddaljen od postaje. Postavite ga bližje in poskusite znova.
Nenormalno obnašanje	• Ponovno zaženite robota.
Hrup med čiščenjem	• Glavne krtače, stranska krtača ali glavna kolesa so morda zamašena. Izklopite robota in jih očistite. • Vsesmerno kolesce je morda zamašeno. Uporabite izvijač, da ga odstranite za čiščenje.
Ni mogoče povezati z WiFi	• WiFi je onemogočen. Ponastavite WiFi in poskusite znova. • Slab WiFi signal. Premaknite robota na območje z boljšim WiFi signalom. • Nenormalna povezava WiFi. Ponastavite WiFi, prenesite najnovejšo različico aplikacije in poskusite znova. • Nenadoma ni mogoče povezati z WiFi. Morda je prišlo do napake v nastavitvah usmerjevalnika. Za pomoč pri odpravljanju težav se obrnite na stranko Roborock.
Ali robot vedno črpa energijo, ko je na postaji?	• Robot bo črpal energijo, ko je na postaji, da ohrani zmogljivost baterije, vendar je poraba energije izjemno nizka.
Ali je treba robota prve tri uporabe polniti vsaj 16 ur?	• Ne. Litij-ionske baterije nimajo učinka spomina. Robota je mogoče uporabljati, ko je popolnoma napolnjen.

Težava	Rešitev
Robot se po polnjenju ne vrne k čiščenju	• Prepričajte se, da robot ni v načinu DND. Način DND preprečuje samodejno nadaljevanje. • Če je robot ročno postavljen na priklopno postajo ali poslan nanjo s pritiskom na gumb, ne bo mogel nadaljevati čiščenja.
Robot začne izpuščati določena mesta	• Senzor za steno, senzor za preprečevanje padca ali senzor za preproge so lahko umazani. Očistite jih z mehko, suho krpo.
Slaba zmogljivost čiščenja in/ali uhajanje prahu	• Zbiralnik prahu je poln in ga je treba izprazniti. • Filter je zamašen in ga je treba očistiti. • Glavna krtača je zapletena. Očistite glavno krtačo.
Premalo ali nič vode med brisanjem	• Uporabite aplikacijo, da povečate pretok vode.
Robot se po čiščenju točk ali premiku ne vrne na priklopno postajo	• Po točkovnem čiščenju ali znatnem premiku bo robot ponovno generiral zemljevid. Če je priklopna postaja predaleč, se robot morda ne bo mogel vrniti nanjo in ga bo treba ročno postaviti na priklopno postajo.
Načrtovano čiščenje ne deluje	• Naj bo robot vedno napolnjen. Načrtovano čiščenje se lahko začne le, če je raven baterije nad 15 %.
Indikatorska lučka za stanje sveti rdeče	• Napaka napetosti: Preverite, ali lokalna napetost ustreza zahtevam na priklopni postaji. • Preverite pravilno namestitev rezervoarja za čisto vodo ali ga napolnite po potrebi. • Preverite pravilno namestitev rezervoarja za umazano vodo ali ga izpraznite po potrebi. • Preverite čistilni pladenj ali filter za sušenje, če je nameščen nepravilno
Zmanjšana zmogljivost praznjenja ali nenavaden hrup med praznjenjem	• Glavna krtača ali pokrov glavne krtače niso pravilno nameščeni. Preverite in namestite jih na svoje mesto. • Filter, zračni kanal, sesalni vhod, notranji filter, zbiralnik prahu ali enkratna vrečka za prah so zamašeni. Očistite, da odstranite zamašitve.
Zmanjšana zmogljivost pranja krp	• Krpe za brisanje niso pravilno pritrjene. Prilepite jih na nosilec. • Tla so preveč suha. V aplikaciji nastavite način pranja na "Globoko" za boljše čiščenje.
Nemogoče začeti samodejno sušenje	• Samodejno sušenje je onemogočeno. Preverite nastavitve v aplikaciji. • Če robot zapusti priklopno postajo med sušenjem, se postopek sušenja predčasno konča. • V vlažnem okolju priporočamo, da v aplikaciji podaljšate trajanje sušenja za izboljšano učinkovitost sušenja.

Težava	Rešitev
Nemogoče samodejno praznjenje	• Samodejno praznjenje je onemogočeno. Preverite nastavitve v aplikaciji.s. • Pokrov zbiralnika prahu ni nameščen. Preverite in namestite ga. • Samodejno praznjenje se ne sproži, če se robot vrne na postajo brez čiščenja. • Robot se ne bo samodejno izpraznil po vrnitvi na postajo v načinu DND. Prilagodite načrt ali ročno začnite praznjenje. • Samodejno praznjenje se ne bo sprožilo, če je bil robot ročno premaknjen na postajo. Praznite ga ročno • Raven baterije je nižja od 10 %. Napolnite robota, dokler baterija ne doseže 10 %.
Nemogoče oprati krpe za brisanje	• Krpe za brisanje ne bodo oprane, če niso uporabljene. • Če robot ne začne iz priklopne postaje ali če postaja ni na zemljevidu aplikacije, se ne bo vrnil na postajo za pranje krp. • Preverite namestitev rezervoarja za čisto vodo ali napolnite rezervoar, kot je potrebno. • Preverite namestitev rezervoarja za umazano vodo ali ga izpraznite, kot je potrebno. • Preverite, ali je modul za čiščenje ali filter za sušenje pravilno nameščen.
Nemogoče prati krpe za brisanje s toplo vodo	• Preverite, da je temperatura vode za pranje nastavljena na Hot Water v aplikaciji.
Nemogoče razširiti krpo za brisanje	• Preverite, da je funkcija FlexiArm Design Extended Mopping omogočena v aplikaciji. • Krpa za brisanje se bo razširila le ob stenah in na določenih območjih. • Preverite, ali je struktura za razširitev krpe zataknjena.
Nemogoče razširiti stransko krtačo	• Preverite, da je funkcija FlexiArm Design Extended Cleaning omogočena v aplikaciji. • Stranska krtača ne iztegne za vsak kot ali vsakič, ko se robot približa steni. • Preverite, ali je stranska krtača zataknjena.
Nemogoče samodejno odstraniti/ponovno namestiti nosilce za krpe za brisanje	• Preverite, da je funkcija Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts omogočena v aplikaciji. • Funkcija Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts je uporabna le pod določenimi pogoji. • Preverite, ali so nosilci za krpe za brisanje zataknjeni. • Preverite, ali so nosilci za krpe za brisanje nameščeni na mesto, od koder so bili odstranjeni.

Varnostne informacije

Omejitve

- Otroke je treba nadzirati, da se prepreči igranje z napravo.
- Ta izdelek ni namenjen za uporabo osebam (vključno z otroki) z zmanjšanimi fizičnimi, senzoričnimi ali mentalnimi sposobnostmi ali pomanjkanjem izkušenj in znanja, razen če so bile pod nadzorom ali navodili osebe, odgovorne za njihovo varnost (CB).
- Ta izdelek lahko uporabljajo otroci, starejši od 8 let, in osebe z zmanjšanimi fizičnimi, senzoričnimi ali mentalnimi sposobnostmi ali pomanjkanjem izkušenj in znanja, če so bili pod nadzorom ali navodili o uporabi izdelka na varen način in razumejo nevarnosti. Otroci se ne smejo igrati z izdelkom. Čiščenje in vzdrževanje uporabnika ne smejo izvajati otroci brez nadzora (EU).
- Da bi zadostili zahtevam glede izpostavljenosti RF, je treba med delovanjem naprave ohranjati razdaljo 20 cm ali več med to napravo in osebami. Da bi zagotovili skladnost, delovanje na bližjo razdaljo ni priporočljivo.
- Antena, ki se uporablja za ta oddajnik, ne sme biti nameščena skupaj z nobeno drugo anteno ali oddajnikom.
- Ta izdelek je zasnovan samo za čiščenje tal v zaprtih prostorih, ne uporabljajte ga na prostem (na primer na odprti terasi), na kateri koli površini, ki ni tla (na primer na kavču), ali v katerem koli komercialnem ali industrijskem okolju.
- Aterijski paket tega čistilca ni mogoče uporabljati za polnjenje ali praznjenje v okoljih z visoko vlažnostjo ali temperaturami nad 40°C (104°F) ali pod 4°C (39°F).
- Pred uporabo izdelka odstranite različne predmete, kot so žice in kakršne koli nestabilne, krhke, dragocene ali nevarne predmete s tal, da preprečite, da bi jih robot povlekel in povzročil poškodbe ali škodo na premoženju.
- Ne uporabljajte izdelka na preprogah z visokim vlaknom. Učinkovitost izdelka je lahko zmanjšana tudi na temnih preprogah.
- Ne čistite polnilnih kontaktov in napajalnega kabla izdelka z vlažno krpo, vlažno krpo ali mokrimi rokami.
- Ne uporabljajte modula za brisanje na preprogah.

Baterija in polnjenje

- Ne polnite nepolnilnih baterij.
- Ta izdelek vsebuje baterije, ki jih lahko zamenjajo samo usposobljene osebe.
- Ne razstavljajte, popravljajte ali spreminjajte baterije ali postaje.
- Če je napajalni kabel poškodovan, takoj prenehajte z uporabo. Zamenjati ga mora proizvajalec, njegov servisni zastopnik ali podobno usposobljene osebe, da se prepreči nevarnost.

EU Izjava o skladnosti

Mi, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., s tem izjavljamo, da je ta oprema v skladu z veljavnimi direktivami in evropskimi normami ter spremembami. Celotno besedilo izjave o skladnosti EU je na voljo na naslednjem spletnem naslovu:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Specifikacija WiFi

Storitev	Protokol	Frekvenčno območje	Največja izhodna moč
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤20dBm

Varnost laserja

Laser senzor za merjenje razdalje tega izdelka izpolnjuje standarde za laser izdelke razreda 1 v IEC 60825-1:2014 in ne bo ustvarjal nevarnih laserskih sevanj.

Informacije o WEEE

Pravilna odstranitev tega izdelka. Ta oznaka pomeni, da tega izdelka ne smete odvreči z drugimi gospodinjskimi odpadki po vsej EU. Da preprečite morebitno škodo za okolje ali človeško zdravje zaradi nenadzorovanega odlaganja odpadkov, ga reciklirajte odgovorno, da spodbudite trajnostno ponovno uporabo materialnih virov. Za vrnitev uporabljene naprave uporabite sisteme za vračilo in zbiranje ali*se obrnite na prodajalca, pri katerem je bil izdelek kupljen. Lahko sprejmejo ta izdelek za okolju prijazno recikliranje.



Informacije o garanciji

Garancijsko obdobje je odvisno od zakonodaje države, v kateri je izdelek prodan, in garancija je odgovornost prodajalca.

Garancija zajema samo napake v materialu ali izdelavi.

Poprava v okviru garancije lahko izvajajo samo pooblaščen servisni centri. Ko uveljavljate garancijo, morate predložiti originalni račun o nakupu (z datumom nakupa).

Garancija ne velja v primerih:

- Normalne obrabe.
- Nepravilne uporabe, npr. preobremenitev naprave, uporaba neodobrenih dodatkov, uporaba sile.
- Poškodbe, ki jih povzročijo zunanji vplivi.
- Poškodbe, ki so posledica neupoštevanja uporabniškega priročnika, npr. priključitev na neprimeren vir električne energije ali neupoštevanje navodil za namestitve.
- Delno ali popolnoma razstavljene naprave.

GARANCIJSKI LIST	Proizvajalec je naveden na embalaži.	Garancijski rok: 24 mesecev	2026
IZDELEK:	SERIJSKA ŠT.:	DATUM/ŠT.DOB.:	

Izjavljamo/Jamčimo:

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na proizvodu; garancija velja samo na območju Republike Slovenije; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., zagotavlja, da bo izdelek v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku, kakovostno in brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo; Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve; Jamčimo, da bomo v garancijskem roku odpravili okvare in pomanjkljivosti v roku, ki ne bo daljši od 30 dni. Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila, vendar za največ 15 dni, v nasprotnem primeru vam bomo proizvod na vašo zahtevo zamenjali z novim oz. vrnil vplačani znesek; jamčimo, da bomo v garancijskem roku zagotovili servisne usluge ali potrebne nadomestne dele za proizvod; čas po preteku garancijskega roka, v katerem vam zagotavljamo vzdrževanje, nadomestne dele in priklone aparate, je vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka; Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo originalnega računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma vročitve izdelka. Priloga je sestavni del garancije in pogoj za njegovo veljavnost! Potrošnik lahko garancijo uveljavlja le pri garantu ali pri njegovem pooblaščenem servisu. Potrošnik lahko skladno z zakonom zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve. V primeru uveljavljanja garancije lahko potrošnik oz. uporabnik od prodajalca zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga s popravilom ali zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom. V primeru neuspešne zahtevke lahko potrošnik zahteva znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačila. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu in iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Garancija preneha zaradi: neupoštevanja priloženih navodil, malomarnega ravnanja z izdelkom, posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščen oseba, poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe, poškodbe, katere so posledica previsoke električne napetosti, kratkega stika, izlitja baterij, poškodbe zaradi elementarne nesreče - poplave, požara ipd., okvare povzročene med transportom po naši izročiti

Za navodila poskeniraj QR kodo:



Distributer izjavlja, da je izdelek v skladu z direktivo RoHS (EU) 2015/863, ki dopolnjuje Prilogo II k Direktivi 2011/65/EU in direktivo RED 2014/53/EU. Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu: <https://cloud.elkotex.si/navodila>

IZJAVA NE VELJA ZA VSE IZDELKE!

Robotski sesalnik

Model izdelka: S91COP

Proizvajalec: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Naslov proizvajalca: Soba 1001, 10. nadstropje, stavba 3, dvorišče 17, Anju Road, okrožje Changping, Peking, Ljudska republika Kitajska

Za več informacij o izdelku obiščite našo spletno stran: www.roborock.com

Za poprodajno podporo pišite naši poprodajni službi:

Podpora za Evropo: support@roborock-eu.com

Distributer/uvoznik ter pooblaščen serviser: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si

