

# Roborock Saros 20

## Navodila za uporabo robotskega sesalnika

Pred uporabo izdelka natančno preberite ta uporabniški priročnik z diagrami in ga shranite za poznejšo uporabo.



# Varnostne informacije

## Omejitve

### OPOZORILO

- Za polnjenje baterije uporabljajte samo snemljivo polnilno postajo Roborock EWFD42HRR ali EWFD51HRR, ki je priložena temu izdelku.
- Pred čiščenjem ali vzdrževanjem izdelka mora biti izdelek izklopljen in vtič izvlečen iz vtičnice.
- Da bi se izognili nevarnosti zaradi nenamerne ponastavitve termičnega izklopa, te naprave ne smete napajati prek zunanje stikalne naprave, kot je časovnik, ali priključiti na tokokrog, ki ga redno vklaplja in izkloplja dobavitelj električne energije.
- Polnilno postajo lahko uporabljate samo za polnjenje robotskega sesalnika, opremljenega z litij-ionsko baterijo 14,4 V/6400 mAh (TYP).
- Da preprečite padeč robota ali povzročitev poškodb, se prepričajte, da v bližini praga ni višinskih prehodov (kot so previsi ali stopnice) in da je okolica varna.

### PREVIDNO

- Izdelek uporabljajte samo v skladu z uporabniškim priročnikom. Vsako izgubo ali škodo, ki nastane zaradi nepravilne uporabe, krije uporabnik.
- Ne dovolite, da se izdelek uporablja kot igrača. Pri uporabi s strani otrok ali v njihovi bližini je potrebna posebna pozornost.
- Pred čiščenjem se prepričajte, da so nameščeni posoda za prah, pralni filter, vrečka za prah, stranska krtača, krpe za brisanje, glavna krtača in pokrov glavne krtače.
- Izdelka ne uporabljajte za čiščenje trdih ali ostrih predmetov (kot so okrasni odpadki, steklo in žebelji), da preprečite praskanje robota, prikladne postaje ali tal.
- Ne sedite in ne stojte na robotu ali prikladni postaji.
- Da preprečite korozijo ali poškodbe, ne uporabljajte razkužila in uporabljajte samo čistilno raztopino, ki jo priporoča Roborock.
- V bližini dvignjenih površin, kot so stopnice, ne postavljajte nizkih predmetov (kot so čevlji, predpražniki). V nasprotnem primeru lahko robot pade zaradi okvarjenih senzorjev.
- Da preprečite škodo zaradi vode, se prepričajte, da so tla, kjer robot deluje, brez vode.
- Izdelka ne uporabljajte na dvignjenih površinah brez ovir, kot so tla podstrešja, odprta terasa, tobogan ali vrh pohištva.
- Lase, ohlapna oblačila, prste in vse dele telesa ljudi in hišnih ljubljencev držite stran od šivov, odprt in gibljivih delov izdelka, da se izognete morebitnim poškodbam.
- Izdelka ne uporabljajte v prostoru, kjer spi dojenček ali otrok.
- Robota ne prenašajte z magnetnim zgornjim pokrovom, stransko krtačo, nosilcem krpe za brisanje ali odbijačem. Prikladne postaje ne premikajte z dvigovanjem podnožja prikladne postaje, ročajev posode za vodo ali pokrova posode za prah.
- Prikladne postaje ne uporabljajte za pobiranje kamenja, ostankov papirja ali drugih predmetov, ki bi lahko blokirali zračni kanal.
- Robota ali prikladne postaje ne uporabljajte za sesanje gorečih ali kadečih se predmetov, kot so cigarete, vžigalice, vroč pepel ali vnetljivi ali eksplozivni

predmeti, kot so vžigalniki, bencin ali toner, ki se uporablja v tiskalnikih ali kopirnih strojih.

- Priklopno postajo postavite na trda, ravna tla. Priklopno postajo, robota in napajalni kabel hranite stran od ognja in virov toplote, kot je radiator. Izogibajte se vlažnim in ozkim prostorom ali mestom, kjer bi robot lahko lebdel v zraku.
- Na robota ali priklopno postajo, v bližino sesalne odprtine priklopne postaje ne postavljajte nobenih predmetov in ju ne pokrivajte s katerim koli predmetom (vključno s pokrovom, odpornim proti prahu).
- Ne uporabljajte brez vrečke za prah.
- Izdelka ne uporabljajte, če je kakorkoli poškodovan. Za pomoč se obrnite na službo za pomoč strankam.
- Napravo vedno uporabljajte v dobro prezračenih prostorih, da preprečite pregrevanje.
- Roborock zavrača vso odgovornost za posredno, kazensko, naključno ali posledično škodo, ki bi nastala zaradi uporabe, napačne uporabe ali nezmožnosti uporabe tega izdelka. Ta izjava o omejitvi odgovornosti ne vpliva na nobene zakonske pravice, ki jih ni mogoče zavrniti v skladu z veljavno zakonodajo.
- Robota in priklopne postaje ne izpirajte.
- ⚠ –Da preprečite opekline, se ne dotikajte razpršilnikov čiste vode ali odprtina za sušilni zrak.
- Med in kmalu po brisanju bodo tla mokra in spolzka. Da zmanjšate nevarnost zdrsa, prilagodite pretok vode glede na vrsto tal, stanje površine ter temperaturo in vlažnost okolja. Ne hodite po tleh, dokler se popolnoma ne posušijo.

## Baterija in polnjenje

### OPOZORIL

- Vedno uporabljajte pravilno ozemljeno električno vtičnico, da zmanjšate tveganje električnega udara. Če takšne vtičnice ni, se posvetujte z električarjem, da vam jo zagotovi.
- Prepričajte se, da napajalna napetost ustreza zahtevam, navedenim na priklopni postaji.
- Da preprečite morebitni dim, vročino ali požar, uporabljajte samo baterijo, polnilnik, napajalni kabel, priklopno postajo in drugo dodatno opremo, ki je priložena izdelku.
- Izdelka ne uporabljajte z nobenim napajalnikom, saj lahko to povzroči nevarnost in razveljavi garancijo.
- Ne zavrzite izrabljenih baterij. Pustite jih pri profesionalni organizaciji za recikliranje.
- Če je priklopna postaja postavljena na območje, kjer so pogoste nevihte ali nestabilna napetost, uvedite zaščitne ukrepe.
- Če izdelka dlje časa ne uporabljate, ga po polnjenju, izključitvi iz električnega omrežja in izklopu shranite na hladnem in suhem mestu. Napolnite ga vsaj vsake tri mesece, da preprečite prekomerno praznjenje baterije.
- Pred prevozom izdelka izključite priklopno postajo iz električnega omrežja, izklopite robota in izpraznite posode za vodo. Poleg tega izpraznite in sperite kartušo s čistilno raztopino, jo pustite, da se popolnoma posuši na zraku, in jo nato ponovno namestite. Priporočljiva je uporaba izvorne embalaže.

## Razlaga mednarodnih simbolov

- ⚠ – Simbol ZAŠČITNE OZEMLJITVE (zaščitna ozemljitev)
- 🏠 – Samo za uporabo v zaprtih prostorih.

## Specifikacija RF

Storitev	Protokol	Frekvenčno območje	Maks. izhodna moč
2.4 GHz WiFi	802.11b/g/n/ax	2400-2483.5 MHz	≤20 dBm
5 GHz WiFi	802.11a/n/ac/ax	5150-5725 MHz	≤20 dBm
5 GHz WiFi	802.11a/n/ac/ax	5725-5850 MHz	≤14 dBm
Bluetooth	BLE v5.4	2400-2483.5 MHz	<10 dBm

\* Frekvenčno območje 5600–5650 MHz za ta izdelek ni na voljo v Avstraliji in Novi Zelandiji.

## Omejitve v frekvenčnem območju 5 GHz

V skladu s členom 10(10) Direktive 2014/53/EU je izdelek pri delovanju v frekvenčnem območju od 5150 do 5350 MHz omejen na uporabo v zaprtih prostorih v Belgiji (BE), Bolgariji (BG), Češki republiki (CZ), Danski (DK), Nemčiji (DE), Estoniji (EE), Irski (IE), Grčiji (EL), Španiji (ES), Franciji (FR), Hrvaški (HR), Italiji (IT), Cipru (CY), Latviji (LV), Litvi (LT), Luksemburgu (LU), Madžarski (HU), Malti (MT), Nizozemski (NL), Avstriji (AT), Poljski (PL), Portugalski (PT), Romuniji (RO), Sloveniji (SI), Slovaški (SK), Finski (FI), Švedski (SE), Združenem kraljestvu (Severna Irska), Turčiji (TR), Norveški (NO), Švici (CH), Islandiji (IS) in Lihtenštajnu (LI). Kode držav so prikazane na embalaži.

## **A** Predstavitev izdelka

### **A1** Robot (pogled od zgoraj)



Vklop/čiščenje

- Pritisnite in držite, da vklopite ali izklopite robota
- Pritisnite za začetek čiščenja

Indikatorska lučka napajanja

- Bela: Raven napolnjenosti baterije ≥ 15 %
- Rdeča: Raven napolnjenosti baterije < 15 %
- Utripanje: Polnjenje ali zagon
- Hitro utripa rdeče: Napaka
- Utripa modro: Oddaljeno gledanje
- Počasi utripa modro: Čakanje na povezavo Wi-Fi
- Hitro utripa modro: Vzpostavljanje povezave
- Sveti modro: Glasovni asistent deluje/Wi-Fi je povezan



—Priklopna postaja

- Robot ni na postaji: Pritisnite za začetek priklopa / Pritisnite in držite za začetek čiščenja točk
- Robot na postaji: Pritisnite za začetek praznjenja / Pritisnite in držite za pranje krp za krpe

Opomba: Pritisnite kateri koli gumb za zaustavitev delujočega robota.

A1-1—Mikrofon

A1-2—Odbijač

A1-3—Spretnji navigacijski senzor

A1-4—LED polnilna lučka

A1-5—Stenski senzor

### **A2** Robot (pogled od spodaj)

A2-1—Senzorji previsa

A2-2—Senzor za preproge

A2-3—Stranska krtača

A2-4—Pokrov glavne krtače

A2-5—Večsmerno kolo

A2-6—Pomožna kolesa

A2-7—Glavna krtača

A2-8—Zapahi pokrova glavne krtače

A2-9—Glavna kolesa

A2-10—Plezalne roke

A2-11—Krpice za brisanje

### **A3** Robot (odstranjen zgornji pokrov)

A3-1—Magnetni zgornji pokrov

A3-2—Gumb za ponastavitev

A3-3—Sesalna odprtina

A3-4—Zadnji navigacijski senzor

A3-5—Posoda za smeti

A3-6—Polnilni kontakti

A3-7—Izhodi za zrak

A3-8—Komunikacijski senzor

A3-9—Samodejni polnilni vhod

A3-10—Moduli za samodejno dvigovanje in vrtenje krpice

### **A4** Nosilec krpice za brisanje

A4-1—Blazinice z ježkom in zanko

A4-2—Os krpice za brisanje

Opomba: Krpice za brisanje plosko pritrđite na mesto.

### **A5** Krpa za brisanje

### **A6** Posoda za prah

A6-1—Zapah pokrova posode za prah

A6-2—Pokrov posode za prah

A6-3—Sesalni dovod

A6-4—Zapah posode za prah

A6-5—Dovod zraka

A6-6—Pralni filter

### **A7** Priklopna postaja

### **A8** Napajalni kabel

### **A9** Vrečka za prah

### **A10** Postaja za praznjenje in polnjenje (pogled od zadaj)

A10-1—Priključek za napajanje

A10-2—Reža za napajalni kabel

A10-3—Vtičnice za kable

### **A11** Postaja za praznjenje in polnjenje

A11-1—Ročaj posode za vodo

A11-2—Posoda za umazano vodo

A11-3—Filter

A11-4—Kartuša s čistilno raztopino

A11-5—Podstavek priklopne postaje

A11-6—Posoda za čisto vodo

A11-7—Zapah posode za vodo

A11-8—Indikatorska lučka stanja

- Utripa: Praznjenje/pranje krpice
- Rdeča: Napaka priklopne postaje
- Izklopljeno: Izklopljeno/Polnjenje

A11-9—Reža vrečke za prah

A11-10—Pokrov posode za prah

A11-11—Polnilni kontakti

A11-12— Odtočna odprtina  
A11-13 – Filter čistilnega pladnja  
A11-14 – Izhodi za sušilni zrak  
A11-15 – Indikator lokacije priklopne postaje  
A11-16 – Sesalna odprtina  
A11-17 – Vrata za polnjenje robota  
A11-18 – Čistilni pladenj  
A11-19—Plovec za nivo vode  
A11-20—Dozirniki čiste vode

## **B** Namestititev

### **B1** Pomembne informacije

B1-1—Odstranite kable, trde ali ostre predmete (kot so žebli in steklo) in ohlapne predmete s tal ter premaknite nestabilne, krhke, dragocene ali nevarne predmete, da preprečite poškodbe ali škodo zaradi predmetov, ki se zapletejo vanje, jih udarijo, vlečejo itd.

B1-2—Če robota uporabljate na dvignjenem območju (na primer v dvostanovanjskem objektu) vedno uporabljajte fizično varnostno pregrado, da preprečite telesne poškodbe ali materialno škodo zaradi nenamernih padcev.

Opombe:

- Ko robota uporabljate prvič, ga spremljajte skozi celotno čistilno pot in bodite pozorni na morebitne težave. Robot bo v prihodnje lahko čistil sam.
- Da preprečite prekomerno nabiranje umazanije na krpah za brisanje, je treba tla pred prvim ciklom brisanja posesati vsaj trikrat.

### **B2** Montaža

B2-1— Pritrdite podstavek priklopne postaje tako, da trdno pritisnete obe strani podstavka in povezovalni del na sredini, dokler ne zaslišite klika.

Opomba: Ko premikate priklopno postajo, pritrdite posode za vodo, da preprečite njihov padec.

B2-2— Priključite napajalni kabel na zadnji del priklopne postaje, kabel pa lahko izstopi iz leve ali desne odprtine.

B2-3 – Poravnajte in namestite osi za brisanje v robota, dokler ne zaslišite klika.

### **B3** Postavitev priklopne postaje

Priklopno postajo postavite na trda, ravna tla (les/ploščice/beton itd.), ravno ob steno, in zagotovite prostor vsaj 0,75 m (2,46 čevljev) v višino, 0,4 m (1,31 čevljev) v širino in 1,2 m (3,94 čevljev) v globino. Za boljše izkušnjo z mobilno aplikacijo se prepričajte, da ima lokacija dobro pokritost z omrežjem WiFi. Priključite jo in se prepričajte, da lučka stanja sveti.

B3-1—Več kot 1.2 m (3.94 ft)

B3-2— Več kot 0.75 m (2.46 ft)



B3-3— Več kot 0.4 m (1.31 ft)

Opombe:

- Če napajalni kabel visi navpično s tal, ga lahko robot zagradi, zaradi česar se priklopna postaja premakne ali odklopi.
- Lučka indikatorja stanja sveti, ko je priklopna postaja vklopljena, in ugasne, ko se robot polni.

- Lučka indikatorja stanja sveti rdeče, če pride do napake.
- Priklopno postajo postavite na trda, ravna tla, stran od ognja, vročine in vode. Izogibajte se ozkim prostorom ali mestom, kjer bi robot lahko lebdel v zraku.
- Postavitev priklopne postaje na mehko površino (preprogo/podlogo) lahko povzroči, da se postaja nagne in povzroči težave pri priklopu in odklopu.
- Priklopno postajo hranite stran od neposredne sončne svetlobe ali česar koli, kar bi lahko blokiralo indikator lokacije priklopne postaje, sicer se robot morda ne bo vrnil na priklopno postajo.
- Priklopne postaje ne uporabljajte brez posod za čisto vodo, za umazano vodo, pokrova posode za prah, vrečke za prah za enkratno uporabo, kartuše s čistilno raztopino ali modula čistilnega pladnja.
- Priklopno postajo vzdržujte v skladu z rednim vzdrževanjem. Napajalnega kabla in polnilnih kontaktov priklopne postaje ne čistite z mokro krpo ali robčkom.
- Vse postaje so pred odhodom iz tovarne podvržene preizkusom na vodni osnovi. Normalno je, da v vodnem toku postaje ostane majhna količina vode.

### **B4** Vklop in polnjenje

Pritisnite in držite  za vklop robota. Počakajte, da lučka indikatorja napajanja sveti neprekinjeno, nato pa postavite robota pred priklopno postajo. Prepričajte se, da je priklopna postaja priključena na napajanje. Nato pritisnite  in robot se bo samodejno vrnil na priklopno postajo za polnjenje. Robot je opremljen z vgrajeno visokozmogljivo litij-ionsko baterijo za polnjenje. Za ohranjanje delovanja baterije naj bo robot napolnjen.

B4-1— Indikatorska lučka stanja priklopne postaje ne sveti, indikatorska lučka napajanja robota utripa: Polnjenje.

Opomba : Robota morda ne bo mogoče vklopiti, ko je baterija skoraj prazna. V tem primeru postavite robota na priklopno postajo, da se napolni.

# Povezovanje z aplikacijo

## 1. Prenos aplikacije

V trgovini App Store ali Google Play poiščite »Roborock« ali skenirajte kodo QR, da prenesete in namestite aplikacijo.



## 2. Ponastavitev WiFi-ja

Pritisnite in držite  $\cup$  in  $\square$  dokler ne zaslišite glasovnega sporočila »Ponastavitev omrežja WiFi«. Ponastavitev je končana, ko indikatorna lučka stanja robota počasi utripa modro. Robot bo nato čakal na povezavo.

Opomba: • Če se zaradi konfiguracije usmerjevalnika, pozabljenega gesla ali katerega koli drugega razloga ne morete povezati z robotom, ponastavite WiFi in dodajte robota kot novo napravo.

## 3. Dodajanje naprave

Odpri aplikacijo Roborock, tapnite gumb »Dodaj napravo« ali »+« in dodajte napravo po navodilih v aplikaciji.

Opomba: Dejanski postopek se lahko razlikuje zaradi posodobitev aplikacije. Sledite navodilom v aplikaciji.

# Navodila za uporabo

## C1 Polnjenje posode za čisto vodo

Dvignite posodo za čisto vodo, odprite pokrov in ga napolnite z vodo iz pipe. Po polnjenju zaprite pokrov, zaklenite zapestnik in nato posodo za čisto vodo postavite nazaj na priklopno postajo.

Opombe:

- Da preprečite deformacije, uporabljajte samo hladno vodo.
- Če na zunanji strani rezervoarja za vodo ostanejo madeži vode, jih pred ponovno namestitvijo obrišite z mehko, suho krpo.
- Da preprečite poškodbe, v posodo za čisto vodo ne dodajajte razkužila. Da preprečite visoko koncentracijo čistilne raztopine, raztopino dodajajte samo v kartušo s čistilno raztopino.

## C2 Dodajanje čistilne raztopine

1. Odstranite pokrov posode za prah, izvlecite celotno kartušo s čistilno raztopino za spodnji ročaj in jo postavite na trdo, ravno površino.

Opomba: : Da preprečite, da bi pokrov posode za prah padel in udaril robota, odstranite pokrov z obema rokama, eno na vsaki strani.

2. Odpri pokrov kartuše in dodajte čistilno raztopino.
3. Zapri pokrov in kartušo postavite nazaj na priklopno postajo. Pritisnite kartušo, dokler ne zaslišite klika.
4. Namestite pokrov posode za prah, da se prepričate, da je posoda za prah varno zaprta.

Opombe:

- Preden dodate čistilno raztopino, se prepričajte, da je kartuša s čistilno raztopino popolnoma odstranjena.
- Da preprečite poškodbe, ne uporabljajte razkužila in v kartuši z raztopino uporabljajte samo čistilno raztopino, ki jo priporoča Roborock.
- Po dodajanju bo robot samodejno dodal čistilno raztopino v vodo za pranje krpe in polnjenje posode za vodo robota v skladu z vnaprej nastavljenim razmerjem, da se zagotovi optimalno delovanje brisanja.
- Čistilna raztopina ni vključena v paket. Po potrebi jo kupite.
- Če dnevno ne uporabljate čistilne raztopine za tla, lahko ta korak preskočite ali onemogočite pametno polnjenje čistilne raztopine v aplikaciji.

## Vklop/izklop

Pritisnite in držite  $\cup$  za vklop robota. Indikatorna lučka napajanja se bo prižgala in robot bo v stanju pripravljenosti.

Pritisnite in držite  $\cup$  za izklop robota in dokončanje čistilnega cikla.

Opomba: Robota med polnjenjem ni mogoče izključiti.


## Začetek čiščenja

Pritisnite  $\cup$  za začetek čiščenja. Robot bo načrtoval svojo pot čiščenja in v vsakem prostoru najprej nariše robove, nato pa prostor zapolni v cikcakastem vzorcu. Pri tem robot temeljito in učinkovito očisti vse prostore enega za drugim.

Opombe:



- Pred čiščenjem pospravite kable (vključno z napajalnim kablom priklopne postaje) in dragocenosti s tal. Robot lahko potegne ohlapne predmete, kar lahko povzroči odklop električnih naprav ali poškodbe kablov in lastnine.
- Preden začnete z vsakim čiščenjem, se prepričajte, da so krpe za brisanje pravilno nameščene.
- Da se robot samodejno vrne na priklopno postajo, ga zaženite s priklopne postaje in je med čiščenjem ne premikajte.
- Čiščenja ni mogoče začeti, če je raven baterije prenizka. Preden začnete s čiščenjem, pustite, da se robot napolni.
- Če se baterija med ciklom čiščenja izprazni, se bo robot samodejno vrnil na polnilno postajo. Po polnjenju bo robot nadaljeval tam, kjer je končal.
- Če je čiščenje končano v manj kot 10 minutah, bo robot območje očistil dvakrat.
- Robot bo samodejno pospravil nosilce krp za brisanje, da bi očistil preprogo. Preprogo lahko v aplikaciji nastavite tudi kot območje prepovedi, da se ji izognete.

## Točkovno čiščenje

Pritisnite in držite  za začetek točkovnega čiščenja. Območje čiščenja: Robot očisti kvadratno območje velikosti 1,5 m (4,9 čevljev) × 1,5 m (4,9 čevljev) okoli sebe.

Opomba: Po čiščenju posameznih delov se bo robot samodejno vrnil na začetno točko in preklpil v stanje pripravljenosti.

## Začasna zaustavitev

Ko robot deluje, pritisnite kateri koli gumb za nadaljevanje čiščenja. Pritisnite  za nadaljevanje čiščenja. Pritisnite  na zaustavljenem robotu, da ga pošljete nazaj na postajo.

## Mirovanje

Če je robot zaustavljen več kot 10 minut, bo prešel v stanje mirovanja in indikatorska

lučka napajanja bo utripala vsakih nekaj sekund. Pritisnite kateri koli gumb, da robota zbudite.

Opombe:

- Robot med polnjenjem ne bo prešel v stanje mirovanja.
- Robot se bo samodejno izklopil, če bo v stanju mirovanja več kot 12 ur.


## Pranje krp

Med čiščenjem robot samodejno določi, kdaj se mora vrniti na postajo za pranje krp in polnjenje posode za vodo, da bi povečal učinkovitost čiščenja. Za ročni začetek pranja tapnite ustrezni gumb v aplikaciji. Za zaustavitev pranja pritisnite kateri koli gumb.

Opombe:

- Da robot samodejno opere krpe za brisanje, ga zaženite s postaje in se med čiščenjem izogibajte premikanju postaje.
- Da se izognete opeklinam zaradi vroče vode, se ne dotikajte razpršilnikov čiste vode.
- Pogostost in način pranja krp lahko spremenite v aplikaciji.

## Praznjenje

Po čiščenju se bo robot vrnil na postajo in samodejno praznjenje se bo začelo po potrebi. Za ročni začetek praznjenja pritisnite  na priključenem robotu ali tapnite ustrezni gumb v aplikaciji. Za zaustavitev praznjenja pritisnite kateri koli gumb.

Opombe:

- Če praznjenje dlje časa ni bilo uporabljeno, ročno izpraznite posodo za prah in se prepričajte, da je dovod zraka čist za optimalno delovanje praznjenja.
- Samodejno praznjenje je mogoče onemogočiti v aplikaciji.

- Izogibajte se pogostemu ročnemu praznjenju.
- Ne uporabljajte brez nameščene posode za prah, pokrova posode za prah ali vrečke za enkratno uporabo.


## Sušenje

Po pranju krpe ali čiščenju se bo sušenje po potrebi začelo. Če želite ročno zagnati ali ustaviti sušenje, tapnite ustrezni gumb v aplikaciji.

Opombe:

- Trajanje sušenja je mogoče spremeniti v aplikaciji.
- Samodejno sušenje je mogoče onemogočiti v aplikaciji.
- Med sušenjem se ne približujte odprtinam za zrak za sušenje.

## Polnjenje



Po čiščenju se bo robot samodejno vrnil na priklopno postajo, da se napolni. Pritisnite , da pošljete zaustavljenega robota nazaj na priklopno postajo. Lučka indikatorja napajanja bo med polnjenjem robota utripala.

Opomba: Če robot ne najde priklopne postaje, se bo samodejno vrnil v začetni položaj. Robota ročno postavite na priklopno postajo, da se napolni.

## Način Ne moti (DND)

Privzeto obdobje Ne moti (DND) je od 22:00 do 8:00. Z aplikacijo lahko onemogočite način Ne moti ali spremenite obdobje Ne moti, ali pa nastavite, ali želite onemogočiti samodejno polnjenje, praznjenje in sušenje, zatemniti indikatorske lučke ali zmanjšati glasnost glasovnega sporočila med obdobjem Ne moti.

## Otroška ključavnica

Otroško ključavnico lahko omogočite v aplikaciji. Ko je omogočena, se robot med mirovanjem ne bo odzival na pritisk gumbov. Ko robot čisti ali se priklopi, bo pritisk katerega koli gumba začasno ustavil njegovo delovanje. Če želite otroško ključavnico onemogočiti, pritisnite in držite  ali  ali jo izklopite v aplikaciji.

## Napaka

Če pride do napake, bo lučka indikatorja napajanja utripala rdeče ali pa bo lučka indikatorja stanja svetila rdeče. V aplikaciji se bo prikazalo pojavno obvestilo in morda se bo oglasil glasovni alarm.

Opomba: Robot bo samodejno prešel v stanje mirovanja, če bo več kot 10 minut v stanju okvare.

## Ponastavitev sistema

Če se robot ne odzove na pritisk gumba ali ga ni mogoče izklopiti, ponastavite sistem tako, da odstranite zgornji magnetni pokrov in pritisnete gumb za ponastavitev.


Opomba: Po ponastavitvi sistema se bodo obstoječe nastavitve, kot sta načrtovano čiščenje in WiFi, ponastavile na tovarniške nastavitve.

## Deaktiviranje WiFi-ja

Če želite prekiniti povezavo robota z omrežjem Wi-Fi, pritisnite gumb za ponastavitev, dokler ne zaslišite glasovnega sporočila. Nato počakajte 5 minut in omrežje Wi-Fi se bo samodejno deaktiviralo. Če ga želite ponovno povezati, sledite ustreznim navodilom za povezavo.

Opomba: Odprite gumijast vtič, preden pritisnete gumb za ponastavitev.

## Obnovev tovarniških nastavitvev

Če robot po ponastavitvi sistema ne deluje pravilno, ga vklopite. Pritisnite in držite  ter hkrati pritisnite gumb za ponastavitev, dokler ne zaslišite glasovnega sporočila »Obnavljanje tovarniških nastavitvev. To bo trajalo približno 5 minut.«. Robot bo nato ponastavljen na tovarniške nastavitve.

Opomba: Odprite gumijast vtič, preden pritisnete gumb za ponastavitev.

## Redno vzdrževanje

Opombe:

- Pred čiščenjem ali vzdrževanjem izdelka mora biti ta izklopljen in vtič mora biti iztaknjen iz vtičnice.
- Pogostost zamenjave se lahko razlikuje glede na dejansko stanje. Če pride do pretirane obrabe, dele takoj zamenjajte.

### D1 Glavna krtača

\* Čistite vsaka 2 tedna in zamenjajte vsakih 6–12 mesecev.

D1-1—Pokrov glavne krtače

D1-2—Zapahi pokrova glavne krtače

D1-3—Glavna krtača

D1-4—Ležaji glavne krtače

D1-5—Zaščitni obroč

D1-6—Obrnite robota in pritisnite oba zapaha navznoter, da odstranite pokrov glavne krtače.

D1-7—Dvignite glavno krtačo in jo izvlecite ter odstranite ležaje glavne krtače

Odstranite morebitne zapletene lase ali umazanijo na obeh koncih glavne krtače in ležajev.

Opomba: Če se zaščitni obroč umaže, jih odstranite in odstranite ter po potrebi očistite.

D1-8—Ponovno namestite ležaje glavne krtače. Nato ponovno namestite glavno krtačo in se prepričajte, da se barve glavne krtače in ležajev glavne krtače ujemajo.

D1-9—Ponovno namestite pokrov glavne krtače. Prepričajte se, da so njegovi štirje zobje popolnoma nameščeni v režah in pritisnite pokrov glavne krtače, dokler ne zaslišite klika, da se zaskoči.

Opombe:

- Priporočljivo je, da glavno krtačo obrišete z mokro krpo. Če je glavna krtača mokra, jo posušite na zraku, stran od neposredne sončne svetlobe.
- Za čiščenje glavne krtače ne uporabljajte korozivne čistilne tekočine ali razkužila.

### D2 Stranska krtača

\* Čistite mesečno in zamenjajte vsake 3–6 mesecev.

Odvijte vijak stranske krtače. Odstranite in očistite jo ter poravnajte osrednji utor z dvignjenim položajem na robotu in privijte vijak, da ponovno namestite stransko krtačo.

### D3 Večsmerno kolo

\* Čistite po potrebi.

D3-1—Vstavite orodje, kot je majhen izvijač, v večsmerno kolo z leve ali desno in ga počasi izvlecite.

Opomba: Nosilca večsmernega kolesa ni mogoče odstraniti.

D3-2—Kolo in os sperite z vodo, da odstranite morebitne lase in umazanijo. Posušite na zraku, ponovno namestite in pritisnite kolo in os nazaj na svoje mesto.

## D4 Glavna kolesa

\* Čistite po potrebi.

Glavna kolesa očistite z mehko, suho krpo.

## D5 Posoda za prah

\* Čistite po potrebi.

D5-1—Odstranite magnetni zgornji pokrov robota in pritisnite zaph posode za prah, da jo odstranite.

D5-2—Odprite pokrov posode za prah, odstranite pralni filter in nato izpraznite posodo.

D5-3—Posodo za prah napolnite s čisto vodo in ponovno namestite pralni filter ter pokrov posode. Nežno pretresite posodo in nato izlijte umazano vodo.

Opomba: Da preprečite zamašitev, uporabljajte samo čisto vodo brez čistilne tekočine.

D5-4—Preden posodo za prah in filter ponovno namestite, pustite vsaj 24 ur, da se temeljito posušita.

## D6 Pralni filter

\* Očistite vsaka 2 tedna in zamenjajte vsakih 6–12 mesecev.

D6-1—Odstranite pokrov posode za prah in pralni filter.

D6-2—Filter večkrat sperite in ga potrkajte,

da odstranite čim več umazanije.

Opomba: Površine filtra se ne dotikajte z rokami, krtačami ali ostrimi predmeti, da preprečite morebitne poškodbe.

D6-3—Preden filter ponovno namestite, ga pustite vsaj 24 ur, da se posuši.

## D7 Krpe za brisanje

\* Očistite po potrebi in jih zamenjajte na 1–3 mesece.

D7-1—Odstranite krpe za brisanje z nosilcev. Očistite krpe za brisanje in jih posušite na zraku.

Opomba: Umazana krpa za brisanje bo vplivala na učinkovitost brisanja. Pred uporabo jo očistite.

D7-2—Krpe za brisanje pritrdite plosko na nosilce.

## D8 Senzorji robota

\* Čistite po potrebi.

Z mehko, suho krpo obrišite in očistite vse senzorje, vključno z:

D8-1—Sprednji navigacijski senzor

D8-2—Stenski senzor

D8-3—Komunikacijski senzor

D8-4—Zadnji navigacijski senzor

D8-5—Senzorji previsa

D8-6—Senzor za preproge

## D9 Premikanje priklopne postaje

Če želite premakniti priklopno postajo, z eno roko primite režo za shranjevanje napajalnega kabla na hrbtni strani in z drugo roko notranjo stran sprednje plošče. Ne dvigujte podnožja postaje, ročajev posode za vodo ali pokrova posode za prah, da preprečite padec priklopne postaje.

## D10 Posoda za umazano vodo

\* Čistite po potrebi.

Odprite pokrov posode za umazano vodo in izlijte umazano vodo. Posodo napolnite s čisto vodo, zaprite pokrov, zaklenite zaph in pretresite. Izlijte umazano vodo. Zaprite pokrov in ponovno namestite posodo.

Opombe:

- Da preprečite deformacije, uporabljajte samo hladno vodo.
- Če na zunanji strani posode za vodo ostanejo madeži vode, jih pred ponovno namestitvijo posode obrišite z mehko, suho krpo.

## D11 Polnilni kontakti

\* Čistite po potrebi.

Polnilne kontakte na robotu in priklopni postaji obrišite z mehko, suho krpo.

## D12 Zamenjava vrečke za prah

\* Zamenjajte po potrebi.

D12-1—Odstranite pokrov posode za prah.

Opomba: Da preprečite, da bi pokrov posode za prah padel in udaril robota, pokrov odstranite z obema rokama, eno na vsaki strani.

D12-2—Odstranite vrečko za prah za enkratno uporabo in jo zavrzite.

Opombe:

- Ročaj vrečke za prah ob odstranitvi zapre vrečko, da prepreči puščanje.
- Preden namestite pokrov posode za prah nazaj, vedno namestite vrečko za prah, da preprečite samodejno praznjenje brez vrečke. Samodejno praznjenje lahko onemogočite tudi v aplikaciji.

D12-3—Očistite filter s suho krpo, vstavite novo vrečko za prah za enkratno uporabo v režo do konca in jo enakomerno razporedite.

Opomba: Prepričajte se, da je vrečka za prah za enkratno uporabo pravilno nameščena, da preprečite uhajanje odpadkov in poškodbe priklonpe postaje.

D12-4—Ponovno namestite pokrov posode za prah, da je posoda za prah varno zaprta.

## **D13** Čistilni pladenj

\* Čistite po potrebi.

D13-1—Odstranite čistilni pladenj.

D13-2—Sperite čistilni pladenj in

filter z vodo.

D13-3—Ponovno namestite filter in pladenj.

## Osnovni parametri

### Robot

Model	RRE0CPS
	14.4 V/6400 mAh
Baterija	(TYP) litij-ionska baterija
Nazivni vh. tok	20 VDC 2.5 A

Opomba: Serijska številka se nahaja na nalepki na spodnji strani robota.

## Pogoste težave

## Praznilna in polnilna postaja

Model	EWFD42HRR
Nazivna vh. napetost	220-240 VAC
Nazivna frekvenca	50-60 Hz
Naz. vh. tok (zbiranje prahu)	2 A
Nazivni vh. tok	
(pranje krpe z vročo vodo)	5.7 A
Nazivni vh. tok (polnjenje in sušenje)	0.75 A
Nazivni izh. tok	20 VDC 2.5 A

## Izjava o skladnosti EU

S tem podjetje Beijing Roborock Technology Co., Ltd. izjavlja, da je radijska oprema tipa

RRE0CPS skladna z Direktivo 2014/53/EU. Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Za ogled omrežnih vmesnikov, ki jih izdelek razkriva, storitev, ki so razkrite prek omrežnih vmesnikov, in informacij o zunanjih senzorjih obiščite naslednjo povezavo: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Težava	Rešitev
Ni vklopa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterija je skoraj prazna. Robota postavite na priklopno postajo in jo pred uporabo napolnite.</li> <li>• Temperatura baterije je prenizka ali previsoka. Robota uporabljajte le v območju 4–40 °C (39–104 °F).</li> </ul>
Ni napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priklopna postaja ni priključena na napajanje. Preverite, ali sta oba konca napajalnega kabla pravilno priključena.</li> <li>• Slab stik. Očistite polnilne kontakte na priklopni postaji in robotu.</li> <li>• Preverite, ali lučka stanja sveti.</li> </ul>
Počasno napajanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri uporabi pri visokih ali nizkih temperaturah bo robot samodejno zmanjšal hitrost polnjenja, da podaljša življenjsko dobo baterije.</li> <li>• Polnilni kontakti so umazani. Obrišite jih s suho krpo.</li> </ul>
Robot se ne vrne na postajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V bližini priklopne postaje je preveč ovir. Odstranite jih ali premaknite priklopno postajo na odprto območje.</li> <li>• Robot je predaleč od priklopne postaje. Postavite ga bližje in poskusite znova.</li> </ul>
Nenormalno delovanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponovno zaženite robota.</li> </ul>
Hrup med čiščenjem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glavne krtače, stranska krtača ali glavno kolo so lahko blokirani. Izključite robota in jih očistite.</li> <li>• Večsmerno kolo je morda zagozdeno. Za čiščenje ga počasi odstranite z izvijačem.</li> <li>• Wi-Fi onemogočen. Ponastavite Wi-Fi in poskusite znova.</li> </ul>
Ni povezave z WiFi-jem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slab signal Wi-Fi. Robota premaknite na območje z boljšim Wi-Fi signalom.</li> <li>• Nenormalna povezava Wi-Fi. Ponastavite Wi-Fi, prenesite najnovjšo različico aplikacije in poskusite znova.</li> <li>• Nenadoma se ni mogoče povezati z omrežjem Wi-Fi. Morda je prišlo do napake v nastavitvah usmerjevalnika. Za pomoč pri odpravljanju težav se obrnite na službo za stranke.</li> </ul>
Ali se robot vedno napaja, ko je na postaji?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robot bo med priklopom porabljal energijo, da ohrani delovanje baterije, vendar je poraba energije izjemno nizka.</li> </ul>

Težava	Rešitev
Ali je treba robota polniti vsaj 16 ur pri prvih treh uporabah?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne. Litij-ionske baterije nimajo spominskega učinka. Robota lahko uporabljate, ko je popolnoma napolnjen.</li> </ul>
Robot po polnjenju ne nadaljuje s čiščenjem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepričajte se, da robot ni v načinu DND. Način DND bo preprečil samodejno polnjenje.</li> <li>• Če robota ročno postavite na priklopno postajo ali ga pošljete na priklopno postajo s pritiskom na gumbe, ne bo mogel nadaljevati čiščenja</li> </ul>
Robot ne očisti določenih mest	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senzor za stene, senzorji previsa ali senzor za preproge so lahko umazani. Očistite jih s suho, mehko krpo.</li> </ul>
Slabo čiščenje in/ali izpuščanje prahu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koš za prah je poln in ga je treba izprazniti.</li> <li>• Filter je zamašen in ga je treba očistiti.</li> <li>• Glavne krtače so se zapletle. Očistite glavne krtače.</li> </ul>
Ni ali le malo vode med čiščenjem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Za povečanje pretoka vode uporabite mobilno aplikacijo.</li> </ul>
Robot se ne more vrniti na polnilno postajo po točkovnem čiščenju ali če je bil ročno premaknjen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Po točkovnem čiščenju ali večji spremembi položaja bo robot ponovno ustvaril zemljevid. Če je polnilna postaja predaleč, se morda ne bo mogel vrniti, da bi se napolnil, in ga bo treba na polnilno postajo namestiti ročno.</li> </ul>
Načrtovano čiščenje ne deluje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robot naj bo napolnjen. Načrtovano čiščenje se lahko začne šele, ko je raven baterije nad 15 %</li> </ul>
Indikatorska lučka stanja sveti rdeče	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Napaka napetosti. Preverite, ali lokalna napetost ustreza zahtevam, navedenim na postaji.</li> <li>• Preverite namestitev posode za čisto vodo ali ga po potrebi napolnite.</li> <li>• Preverite namestitev posode za umazano vodo ali jo po potrebi izpraznite.</li> <li>• Preverite, ali sta čistilni pladenj in filter čistilnega pladnja pravilno nameščena.</li> </ul>
Zmanjšana učinkovitost praznjenja ali nenavaden hrup pri praznjenju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glavne krtače ali pokrov glavne krtače ni pravilno nameščen. Preverite in namestite.</li> <li>• Filter, zračni kanal, sesalni vhod, dovod zraka, posoda za prah ali vrečka za prah je blokirana. Očistite, da odstranite blokade.</li> </ul>
Zmanjšana učinkovitost pranja krpe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krpe za brisanje niso pravilno pritrjene. Namestite jih na nosilce.</li> <li>• Tla so umazana. Za boljše čiščenje v aplikaciji spremenite način pranja krpe v »Globoko«.</li> </ul>

Težava	Rešitev
Samodejnega sušenja ni mogoče zagnati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno sušenje je onemogočeno. Preverite nastavitve v aplikaciji.</li> <li>• Če robot med sušenjem zapusti postajo, se bo sušenje končalo predčasno.</li> <li>• V vlažnem okolju je priporočljivo podaljšati čas sušenja v aplikaciji, da se izboljša učinkovitost sušenja.</li> </ul>
Samodejno praznjenje ni mogoče	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno praznjenje je onemogočeno. Preverite nastavitve v aplikaciji.</li> <li>• Pokrov posode za prah ni nameščen. Preverite in namestite.</li> <li>• Samodejno praznjenje se ne bo sprožilo, če se robot vrne na postajo brez čiščenja.</li> <li>• Robot se po vrnitvi na postajo v načinu DND ne bo samodejno izpraznil. Prilagodite čas čiščenja ali obdobje DND ali pa začnite praznjenje ročno.</li> <li>• Samodejno praznjenje se ne bo sprožilo, če robota ročno premaknete na postajo. Praznjenje začnite ročno.</li> </ul>
Krp za brisanje ni mogoče oprati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krpe za brisanje se ne bodo oprane, če jih ne boste uporabljali.</li> <li>• Če se robot ne zažene s postaje ali na zemljevidu aplikacije ni najdene nobene postaje, se ne bo vrnil na postajo za pranje krp.</li> <li>• Preverite namestitev posode za čisto vodo ali jo po potrebi napolnite.</li> <li>• Preverite namestitev posode za umazano vodo ali jo po potrebi izpraznite.</li> <li>• Preverite, ali sta čistilni pladenj in filter čistilnega pladnja pravilno nameščena.</li> </ul>
Krp za brisanje ni mogoče oprati z vročo vodo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preverite, ali je v aplikaciji omogočeno pranje z vročo vodo.</li> </ul>
Krp za brisanje ni mogoče iztegniti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preverite, ali je v aplikaciji omogočena funkcija podaljšanega brisanja FlexiArm Design.</li> <li>• Krpa za brisanje se bo raztezala le vzdolž sten in določenih ovir.</li> <li>• Preverite, ali je podaljšek krpe zataknjen.</li> </ul>
Stranske krtače ni mogoče iztegniti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preverite, ali je v aplikaciji omogočena funkcija podaljšanega čiščenja FlexiArm Design.</li> <li>• Stranska krtača se ne iztegne za vsak vogal ali vsakič, ko robot čisti ob steni.</li> <li>• Preverite, ali je stranska krtača zagozdena.</li> </ul>

Težava	Rešitev
Nosilcev krpe za brisanje ni mogoče samodejno odstraniti/ponovno namestiti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preverite, ali je v aplikaciji omogočena funkcija samodejne odstranitve/ponovne namestitve nosilcev krp za brisanje.</li><li>• Funkcija samodejne odstranitve/ponovne namestitve nosilcev krp za brisanje je uporabna le pod določenimi pogoji.</li><li>• Preverite, ali so nosilci krp za brisanje zagodzeni.</li><li>• Preverite, ali so nosilci krp za brisanje nameščeni na mestu, kjer so bili odstranjeni.</li></ul>
Robotska roka se ne more iztegniti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preverite, ali tujki ovirajo območje nihanja robotske roke.</li></ul>

GARANCIJSKI LIST	Proizvajalec je naveden na embalaži.	Garancijski rok: 24 mesecev	2026
IZDELEK:		SERIJSKA ŠT.:	DATUM/ŠT.DOB.:

Izjavljamo/Jamčimo:

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na proizvodu; garancija velja samo na območju Republike Slovenije; Uvoznik/distributer Elkotex d.o.o., zagotavlja, da bo izdelek v garancijskem roku, ki značne teži z dobavo blaga potrošniku, kakovostno in brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo; Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru ne skladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve; Jamčimo, da bomo v garancijskem roku odpravili okvare in pomanjkljivosti v roku, ki ne bo daljši od 30 dni. Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila, vendar za največ 15 dni, v nasprotnem primeru vam bomo proizvod na vašo zahtevo zamenjali z novim oz. vrnili vplačani znesek; jamčimo, da bomo v garancijskem roku zagotovili servisne usluge ali potrebne nadomestne dele za proizvod; čas po preteku garancijskega roka, v katerem vam zagotavljamo vzdrževanje, nadomestne dele in priklonpe aparate, je vsaj 3 leta po preteku garancijskega roka; Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo originalne računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma vročitve izdelka. Priloga je sestavni del garancije in pogoj za njeovo veljavnost! Potrošnik lahko garancijo uveljavlja le pri garantu ali pri njegovem pooblaščenem servisu. Potrošnik lahko skladno z zakonom zoper prodajalca v primeru ne skladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve. V primeru uveljavljanja garancije lahko potrošnik oz. uporabnik od prodajalca zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga s popravilom ali zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom. V primeru neuspešne zahteve lahko potrošnik zahteva znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačila. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu in iz obvezne gar jamstva za skladnost blaga. Garancija preneha zaradi: neupoštevanja priloženih navodil, malomarnega ravnanja z izdelkom, posega v izdelek, ki ga je opravila ne pooblaščen oseba, poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe, poškodbe, katere so posledica previsoke električne napetosti, kratkega stika, izlitja baterij, poškodbe zaradi elementarne nesreče - poplave, požara ipd., okvare povzročene med transportom po naši izročitvi

Za navodila poskeniraj QR kodo:



Distributer izjavlja, da je izdelek v skladu z direktivo RoHS (EU) 2015/863, ki dopolnjuje Prilogo II k Direktivi 2011/65/EU in direktivo RED 2014/53/EU. Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu: <https://cloud.elkotex.si/shavodila>

**IZJAVA NE VELJA ZA VSE IZDELKE!**

Distributer/uvoznik ter pooblaščen serviser: Elkotex d.o.o., Magistrova 1, 1000 Ljubljana, 01 583 79 17, servis@elkotex.si

## Robotski sesalnik

Model izdelka: RRE0CPS

Proizvajalec: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Naslov proizvajalca: Soba 1001, 10. nadstropje, stavba 3, dvorišče 17, cesta Anju, okrožje Changping, Peking, L.R. Kitajska

Za več informacij o izdelku obiščite našo spletno stran:

[www.roborock.com](http://www.roborock.com)

Za poprodajno podporo pišite naši ekipi za poprodajne storitve:

Podpora za Evropo: support@roborock-eu.com

